

# contatto

## Handbuch contatto

Version 1.2  
Artikel-Nr./Part-No.: 10649

Interior Systems

***tci***

# Inhaltsverzeichnis

1. HAFTUNG/COPYRIGHT	4
2. TECHNISCHE DETAILS	
2.1 WELCHE AUFGABE HAT CONTATTO	6
2.2 INTEGRATION VON CONTATTO UND VISUALISIERUNGS-SOFTWARE	8
3. BILDSCHIRMOBERFLÄCHE	
3.1 SCHALTFLÄCHEN/BUTTONS	12
3.2 IMPORT/QUIT	14
4. EDITOR	16
4.1 MENÜ „NEW SIP OBJECT“/ ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN	18
4.2 INTERCOM ATTRIBUTE / EINSTELLUNGEN SPRECHANLAGE	20
4.3 SOFTPHONE ATTRIBUTE / EINSTELLUNGEN HAUSTELEFON/CAM	22
4.4 WIE ERSTELLE ICH EINE KONFIGURATION	24

---

# List of Content

1. LIABILITY / COPYRIGHT	5
2. TECHNICAL DETAILS	
2.1 WHICH TASK HAS CONTATTO	7
2.2 INTEGRATION OF CONTATTO AND VISUALIZATION SOFTWARE	9
3. SCREEN SURFACE	
3.1 BUTTONS	13
3.2 IMPORT / QUIT	15
4. EDITOR	17
4.1 MENUE „NEW OBJECT SIP“ / GENERAL SETTINGS	19
4.2 ATTRIBUTES INTERCOM / INTERCOM SYSTEM SETTINGS	21
4.3 SOFTPHONE ATTRIBUTES / SETTINGS HOUSE PHONE / CAM	23
4.4 HOW DO I CREATE A CONFIGURATION	25

# 1. Haftung / Copyright

**Copyright**

tci GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, 35452 Heuchelheim, Deutschland

Dieses Handbuch, sowie die Hard- und Software, die es beschreibt, ist urheberrechtlich geschützt und darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der tci GmbH in keiner Weise vervielfältigt, übersetzt oder in eine andere Darstellungsform gebracht werden.

**Warenzeichen**

Windows, Windows XP embedded, Windows 7 embedded und Windows 10 IoT sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corp.

Diejenigen Bezeichnungen in dieser Publikation von Erzeugnissen und Verfahren, die zugleich Warenzeichen sind, wurden nicht besonders kenntlich gemacht. Solche Namen sind Warenzeichen der jeweiligen Warenzeicheninhaber. Aus dem Fehlen der Markierung ® kann nicht geschlossen werden, dass diese Bezeichnungen freie Warennamen sind.

**Hinweis**

Herausgeber, Übersetzer und Autoren dieser Publikation haben mit größter Sorgfalt die Texte, Abbildungen und Programme erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Die tci GmbH übernimmt daher weder eine Garantie noch eine juristische Verantwortung oder Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen. Mitteilungen über eventuelle Fehler werden jederzeit gerne entgegengenommen.

Die Angaben in diesem Handbuch gelten nicht als Zusicherung bestimmter Produkteigenschaften. Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

**Haftung**

Die tci GmbH haftet nicht für unmittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder dem Gebrauch der Dokumentation stehen. Wir haften zudem auch nicht für etwaige Fehler in dieser Publikation. Wir verpflichten uns in keiner Weise, die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf den aktuellsten Stand zu bringen oder auf dem neuesten Stand zu halten.

Alle Rechte vorbehalten • Printed in Germany  
Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

---

# 1. Liability / Copyright

## Copyright

tci GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, D-35452 Heuchelheim, Germany

This manual, as well as the hard and software, which it describes is protected by copyright and may not be duplicated, translated or presented in any form without the written consent of tci GmbH.

## Trademark

Windows, Windows XP embedded, Windows 7 embedded and Windows 10 IoT are registered trademarks of Microsoft Corp.

Those designation of products and procedures in this publication, which are also trademarks, have not been expressly stated as such. These names are trademarks of the respective trademark owners. However, the absence of the ® symbol, implies in no way that the designations are exempt from such rights.

## Note

Publisher, translators and authors of this publication have carefully developed the texts, illustrations and programs. However, errors can not be completely ruled out. tci GmbH, shall neither warrant nor be held legally responsible for consequences which occur due to incorrect data. Information concerning errors are welcome at any time.

The information in this operating manual does not guarantee definite product properties. Modifications concerning the support of technical progress will be reserved.

## Liability

tci GmbH shall not be held liable for immediate damage occurring in connection with the supply or utilization of the documents. In addition, we shall not be held liable for any errors found in this publication. We are not obliged in any way to update the information contained in this document to latest standards.

All rights reserved • Printed in Germany  
Printed on chlorine-free, bleached Paper.

## 2. Technische Details

### 2.1 Welche Aufgaben hat contatto?

#### **Contatto basiert auf dem SIP Protokoll.**

Jede SIP-Basierte IP Sprechanlage kann an contatto angeschlossen werden. Es ist aber eine Feinabstimmung mit der jeweiligen Türsprechanlage notwendig. Hierfür sind die Parameter der Sprechanlage ausschlaggebend, nicht die von contatto!

#### **Anschluss der Sprechstellen**

Der contatto FlatClientPC kann in der Basis Version zwei Verbindungen ansteuern.

- 1x Doorcom und 1x contatto client
- Oder 2x Doorcom
- Oder 2x contatto client

Der contatto FlatClientPC arbeitet in der Basis Version mit **direkten** IP-Verbindungen.

Es wird keine SIP-Server Kommunikation unterstützt.

#### **Anschluss von Kameras**

Alle IP basierten Kameras können mit contatto verwendet werden, sofern sie die Daten des Videostreams im Netzwerk zugänglich machen (Darstellung muss mit dem Video LAN Client möglich sein).

#### **Rahmenbedingungen**

Contatto benötigt das .Net Framework 3.5

---

## 2. Technical details

### 2.1 Which task has contatto?

#### Contatto based on the SIP protocol.

Each SIP based IP intercom can be connected to contatto. It is a fine tuning with the respective door intercom necessary. For this purpose, the parameters of the intercom are crucial, not of contatto!

#### Connection of the intercom

The contatto FlatClientPC in the basic version can be controll two connections.

- 1x intercom and 1x contatto client
- or 2x intercom
- or 2x contatto client

The contatto FlatClientPC in the basic version works with **direct** IP connections. No support of SIP-Server communcation.

#### Connect cams

All IP based cams can be used with contatto, if they can make accessible the data of the video stream to the network (the video client must be able to show the video).

#### Conditions

Contatto needs .Net Framework 3.5

## 2.2 Integration von contatto und Visualisierungs-Software

Contatto kann an alle vier Bildschirmseiten „angedockt“ werden (oben, unten, links, rechts) um das Zusammenspiel von contatto und ihrer Visualisierungssoftware so frei wie möglich zu gestalten.

Bedingung hierfür ist, dass die verwendete Visualisierungs-Software sich nicht immer automatisch in den Vordergrund drängt.



Abbildung 1: contatto closed



Abbildung 2: contatto open

## 2.2 Integration of contatto and visualization software

Contatto can be docked on each display side (top, bottom, left, right) to make the interaction between contatto and visualization software as free as possible.

Condition for this is that the used visualization software will be not always automatically pushes to the front.



Picture 1: contatto closed



Picture 2: contatto open

---

## Eigene Skins erstellen

Contatto bietet ihnen die Möglichkeit, die Panel Farbe sowie die auf den Buttons dargestellten Icons nach ihren Wünschen anzupassen.

Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte ihr tci Service Team.

## Codecs

- G711
- A-Law
- G711 U-Law
- Speex
- Speex-wb
- GSM6.10
- iLBC
- L16
- g729
- g723
- PCMU
- PCMA

## Features

- Anrufen
- Anrufe annehmen
- Anrufe ablehnen
- Kamera ein/aus
- Mikrofon ein/aus
- Lautstärke Signalisierung/Sprache einstellen

## Sprechanlagen

Folgende Sprechanlagen wurden erfolgreich mit der contatto FlatClientPC Basis Version getestet.

- Mobotix T24M
- Baudisch
- TCS
- Behnke

Tipps zur Konfiguration der einzelnen Türsprechanlagen entnehmen sie bitte unseren Doorcom Application Notes auf [www.ambiente.de/550](http://www.ambiente.de/550).

---

## Use own skins

Contatto offers the possibility to change the colour of the panel and change the icons of the buttons.

Furthermore information will be get by your tci service team.

## Codecs

- G711
- A-Law
- G711 U-Law
- Speex
- Speex-wb
- GSM6.10
- iLBC
- L16
- g729
- g723
- PCMU
- PCMA

## Features

- Calling
- A call answer
- A call decline
- Camera on/off
- Microphone Off
- Volume signaling/Set language

## Intercom

Following inetrcoms are successfully tested with contatto FlatClientPC basic version

- Mobotix T24M
- Baudisch
- TCS
- Behnke

Tips for configuration of the individual intercom please see doorcom application notes on [www.ambiente.de/550](http://www.ambiente.de/550).

## 3. Bildschirmoberfläche

### 3.1 Schaltflächen/Buttons:



- AnswerButton:  
Funktionen: Verbindung aufbauen, Gespräch annehmen



- CameraButton:  
Funktionen: Kamera open/close



- DoorButton:  
Funktionen: Öffnet DoorOpen Dialog



- HangUpButton:  
Funktionen: Schließt alle Audio/Video Verbindungen, Gespräch ablehnen



- LoudnessPlusButton:  
Funktionen: Lautstärke ändern  
Anmerkung: Max Volume erkennbar an button grafik



- LoudnessMinusButton:  
Anmerkung: Min volume erkennbar an button grafik

**contatto**

- Contatto label:  
Funktionen: Panel ein/aus klappen

## 3. Screen surface

### 3.1 Buttons:



- AnswerButton:  
Function: make a connection, take call



- CameraButton:  
Function: cam open/close



- DoorButton:  
Function: open DoorOpen dialogue



- HangUpButton:  
Function: Close all audio/video connections, no call



- LoudnessPlusButton:  
Function: Max volume  
Info: Max Volume will be see by the button grafic



- LoudnessMinusButton:  
Info: Min Volume will be see by the button grafic

**contatto**

- Contatto label:  
Function: Panel flap on/off

### 3.2 Import/Quit

Mit Rechtsklick auf dem contatto-Panel öffnet sich ein Kontextmenü

- Quit: Beendet contatto
- Import: Öffnet import dialog für config Dateien,  
Bei doppelclick wird die config Datei geladen.

Wenn diese korrekt ausgeführt ist, startet contatto automatisch,



### 3.2 Import/Quit

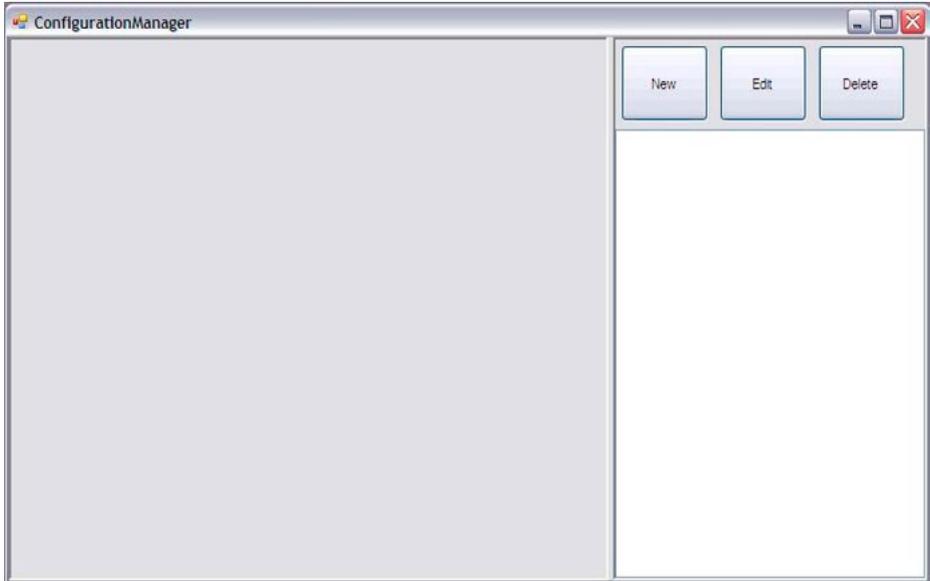
The right click on the contatto panel opens a context menu

- Quit: Close contatto
- Import: opens import dialog for config file, double click import of the config file.

If the config file will be correct imported contatto starts automatically.



## 4 Editor



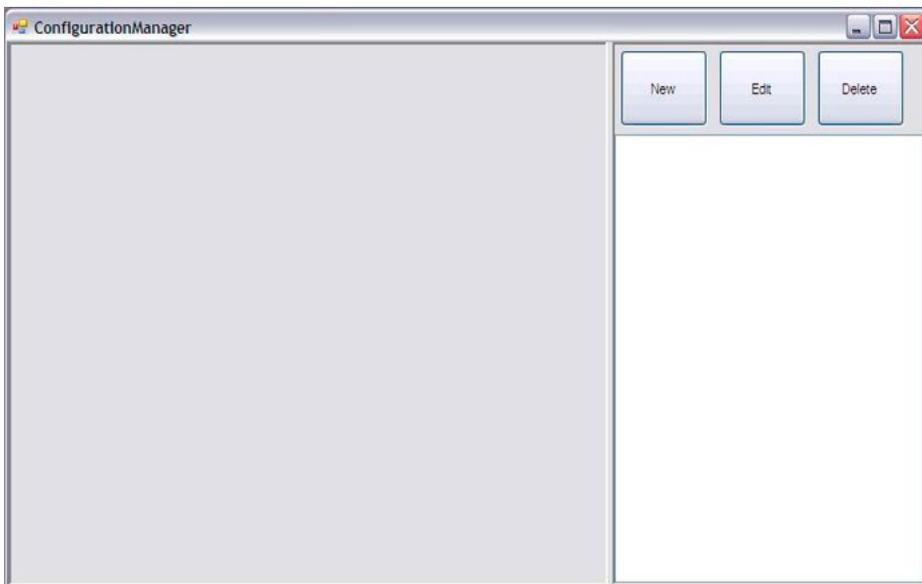
Main Screen Buttons:

- Button New: Öffnet Menü zum erstellen neuer SIP Objekte
- Button Edit: Öffnet Menü zum editieren eines SIP Objekts (Device Type kann nicht nachträglich geändert werden!)
- Button Delete: Löscht ein SIP Objekt (Wenn das zu löschende Objekt mit einem „contatto Objekt“ verknüpft ist, werden sie gewarnt. Die Verknüpfung wird beim löschen im betreffenden Objekt entfernt)

**Die Konfiguration starten Sie mit dem Button New.**

**Tipp: Bei Windows7 den Editor als Administrator ausführen.**

## 4 Editor



Main Screen Buttons:

- Button New: Open menu to design a new SIP Object
- Button Edit: Open menu to edit a SIP Object (Device Type can't change later!)
- Button Delete: Delete a SIP Object (A Warning will inform you, if you want to delete a object which is connected to a catatto object. The connection will be lost)

**The configuration starts with the button New.**

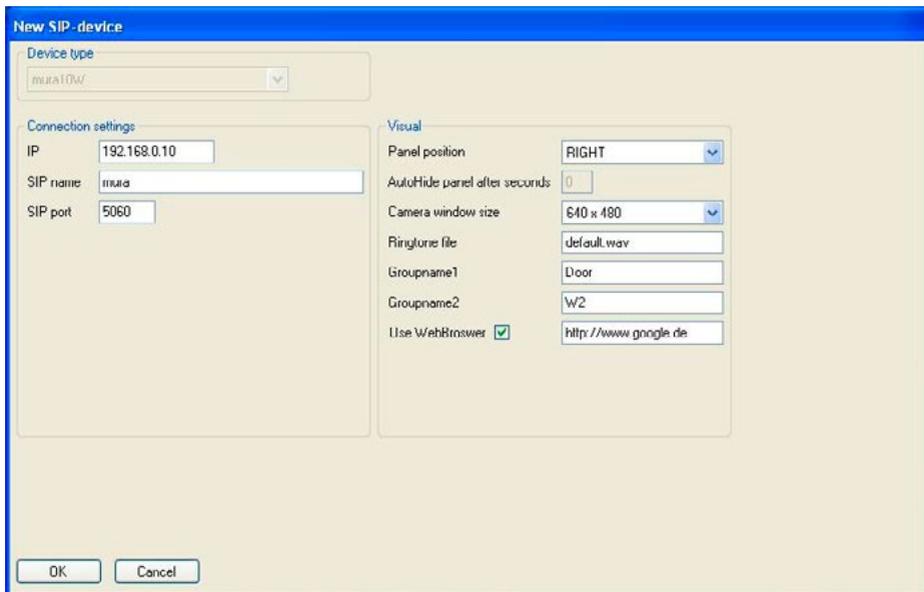
**Tip: By Windows7 open the Editor as administrator.**

## 4.1 Menü „New SIP Object“/Allgemeine Einstellungen

Es gibt zwei Objekt typen:

Konfigurierbare:	Nicht konfigurierbare:
luna-PC (horizontaler Einbau)	intercom (Sprechanlage)
luna-PC (vertikaler Einbau)	SoftPhone
	Kamera

luna-PC attribute:



Felder:

- IP
- SIP name
- SIP port (default 5060)
- Panel position
- autoHidePanelAfterSeconds (0= off)
- cameraWindowSize (größe Kamera Fenster)
- RingtoneFile, Frei wählbarer Klingelton, muss WAV Datei im Ordner „Ringtones“ sein
- Groupname 1/2 : Beschriftungen der Gruppen
- Bei Auswahl der Checkbox [Use Webbrowser] und Angabe einer gültigen URL wird der interne Webbrowser von contatto aktiviert und an das Bedienpanel angedockt

#### 4.1 Menue „New SIP Object“/Generell settings

There are two object typs:

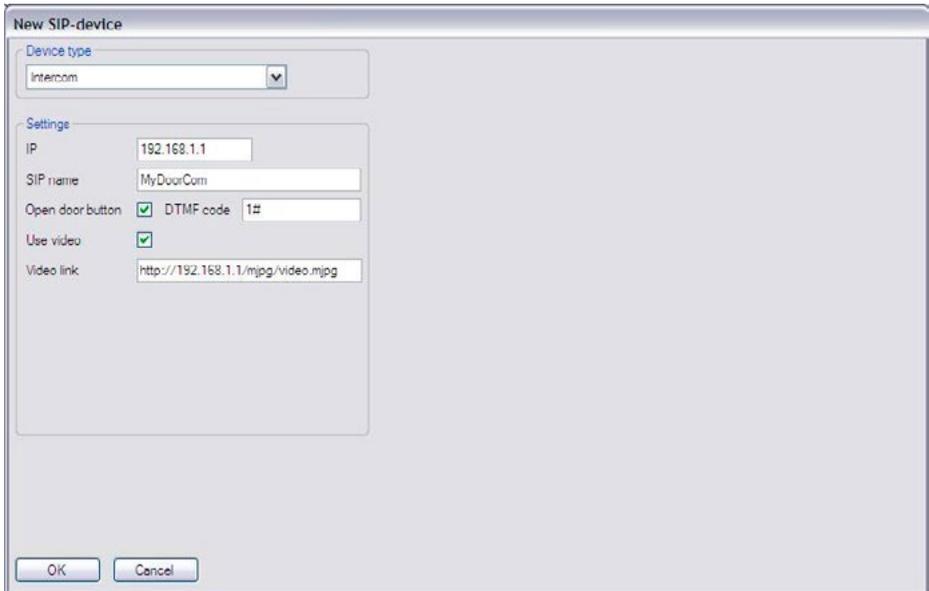
Configurable:	Non configurable:
luna-PC (horizontal mounting)	intercom
luna-PC (vertical mounting)	SoftPhone
	Camera

luna-PC attribute:

Fields:

- IP
- SIP name
- SIP port (default 5060)
- Panel position
- autoHidePanelAfterSeconds (0= off)
- cameraWindowSize (size of the window for cam)
- RingtoneFile, free changable ringtone, must be a WAV file into the folder „Ringtones“
- Groupname 1/2 : Label of the group
- By selecting the check box [Use WebBrowser] and under specification of a valid URL the internal web browser of contatpo is activated and docked to the operating panel

## 4.2 Intercom attribute/Einstellungen Sprechanlage



**New SIP-device**

Device type  
Intercom

Settings

IP: 192.168.1.1

SIP name: MyDoorCom

Open door button:  DTMF code: 1#

Use video:

Video link: http://192.168.1.1/mjpg/video.mjpg

OK Cancel

- IP
- SIP name
- OpenDoorButton, wenn gesetzt, muss DTMF code (zu finden im Handbuch der Sprechanlage oder appNotes) zum Türöffnen angegeben werden. Wenn nicht gesetzt wird beim Verknüpfen kein Türöffnen button erstellt.
- UseVideo, wenn gesetzt, muss link zum camera stream angegeben werden. Link unterscheidet sich nach Sprechanlage/Kamera, Handbuch nachschlagen, Tooltipp bietet Hilfe. Stream muss mit VLC Media Player darstellbar sein.

## 4.2 Intercom attributes/setting intercom

The screenshot shows a 'New SIP-device' configuration window. It has a 'Device type' dropdown menu set to 'intercom'. Below this is a 'Settings' section with several fields: 'IP' (192.168.1.1), 'SIP name' (MyDoorCom), 'Open door button' (checked) with a 'DTMF code' field (1#), 'Use video' (checked), and 'Video link' (http://192.168.1.1/mjpg/video.mjpg). At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.

- IP
- SIP name
- OpenDoorButton, if setted, the DTMF code (see manual of the intercom or appNotes) for open the door. If it will be not setted the door open button is node amde by the connection
- UseVideo, if setted, the link to the stream of the cam must be enter. The link will be different based on intercom/cam. Please see manual, Tooltipp will help. The stream must be open by the VLC Media Player.

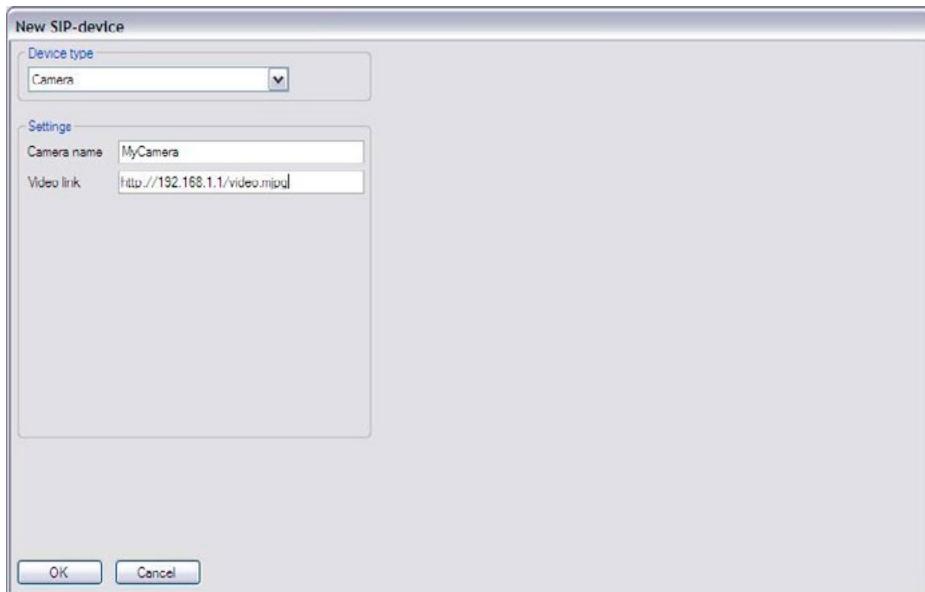
### 4.3 SoftPhone attribute/Einstellungen „Raum zu Raum“ - Haustelefon/CAM

Einfachste Form eines SIP objekts. Nur Audio. z.B. Grandstream IP Phone oder SIP Desktop client.



The screenshot shows a dialog box titled "New SIP-device". Under the "Device type" section, a dropdown menu is set to "SoftPhone". Under the "Settings" section, there are two input fields: "SIP name" with the value "Grandstream" and "IP" with the value "192.168.1.3".

- IP
- SIP name



The screenshot shows a dialog box titled "New SIP-device". Under the "Device type" section, a dropdown menu is set to "Camera". Under the "Settings" section, there are two input fields: "Camera name" with the value "MyCamera" and "Video link" with the value "http://192.168.1.1/video.mjpg". At the bottom of the dialog, there are "OK" and "Cancel" buttons.

- Camera name
- Video link analog zu DoorCom

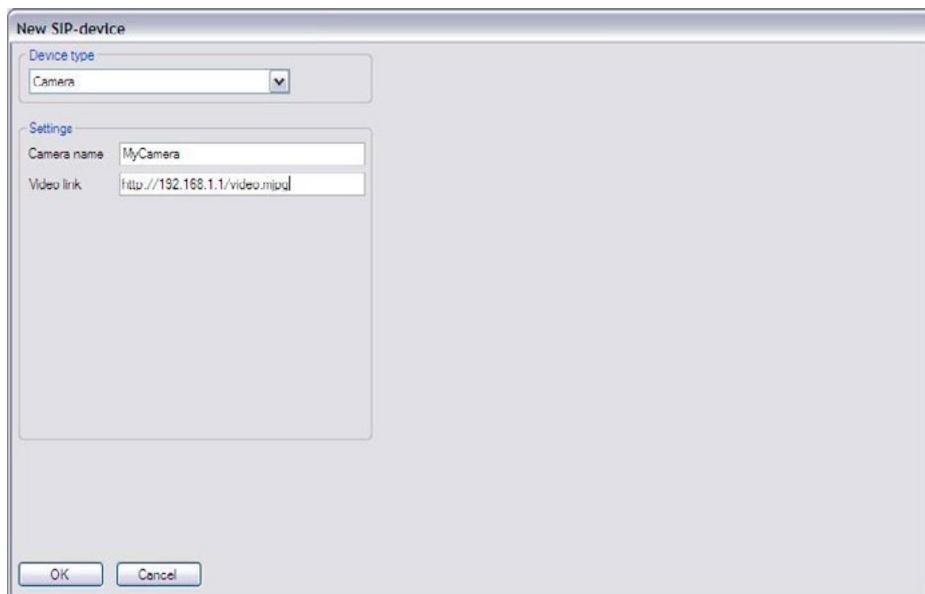
### 4.3 SoftPhone attributes:/Setting „Room to Room“ - Housetelephone/CAM

Simplest form of a SIP object. Only audio. e.g. Grandstream IP Phone or SIP Desktop client.



The screenshot shows a dialog box titled "New SIP-device". It has two main sections: "Device type" and "Settings". In the "Device type" section, a dropdown menu is set to "SoftPhone". In the "Settings" section, there are two text input fields: "SIP name" with the value "Grandstream" and "IP" with the value "192.168.1.3".

- IP
- SIP name



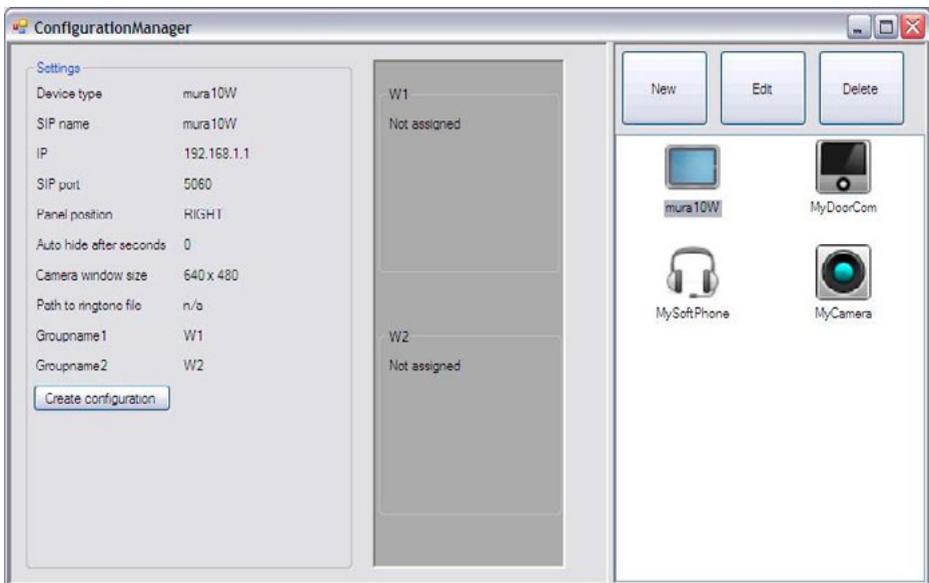
The screenshot shows a dialog box titled "New SIP-device". It has two main sections: "Device type" and "Settings". In the "Device type" section, a dropdown menu is set to "Camera". In the "Settings" section, there are two text input fields: "Camera name" with the value "MyCamera" and "Video link" with the value "http://192.168.1.1/video.mjpeg". At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

- Camera name
- Video link analogue to DoorCom

## 4.4 Wie erstelle ich eine Konfiguration für contatto ?

Führen sie folgende Schritte durch:

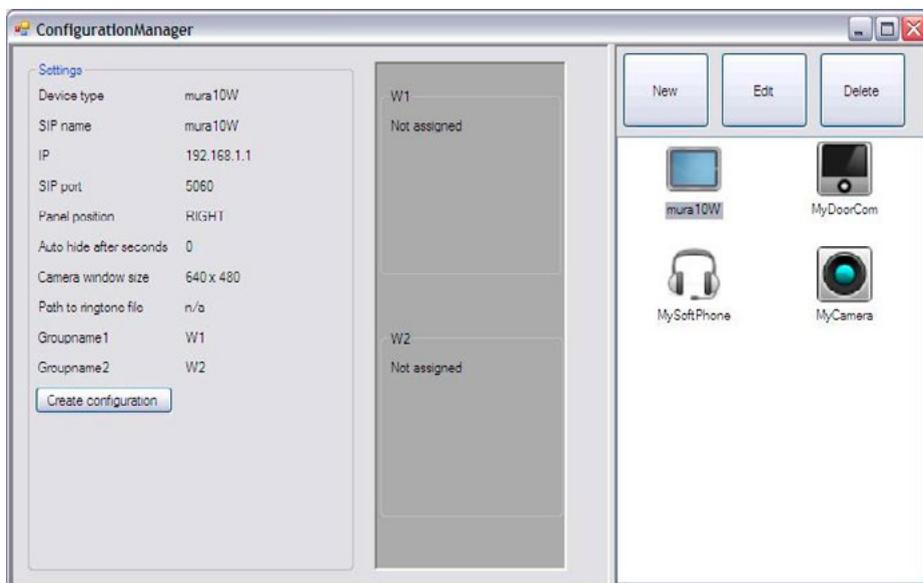
1. Legen sie alle SIP Objekte/Kameras an die in ihrem Netzwerk vorhanden sind
2. Sie können sich die Daten der angelegten Objekte ansehen, in dem sie ein Objekt mit Doppelklick selektieren. Sie bekommen dann alle Objektdaten im linken frame angezeigt.
3. Wenn sie einen luna-PC selektieren bekommen sie zusätzlich eine grafische Darstellung des contatto panels angezeigt.
4. Um eine Verbindung mit einem anderen SIP Objekt zu erstellen, ziehen sie es einfach per Drag&Drop in die gewünschte Gruppe, Sie können jeder Gruppe nur ein Objekt zuweisen. Mit einem Rechtsklick auf eine Gruppe können sie ein zugewiesenes Objekt wieder entfernen.
5. Wenn sie die Konfiguration erstellen wollen, drücken sie den Button „createConfiguration“. Ihre Konfiguration wird nun erstellt und im Ordner „configurations“ abgelegt. Der Dateiname besteht aus dem SIP-Namen + Datum + uhrzeit.
6. Anschließend können sie ihre Konfiguration in ihren contatto client importieren. Contatto startet anschließend automatisch neu.



## 4.4 How to create a configuration?

Please follow these steps:

1. First integrate all SIP objects / cameras which are available in your network
2. You can view the data of the objects, select with double click. You will get all the object data in the left frame displayed.
3. If you select a luna-PC a graphical representation of the contatto panel will appear in addition.
4. To create a connection with another SIP object, use Drag and drop to integrate them into the desired group, then each group can only be an object dismissed. By right-clicking a group they can be assigned remove the object again.
5. If you want to create the configuration, press the button „Create configuration“. Your configuration is now created and stored in folders „Configurations“ folder. The file name consists of the SIP name + Date + time.
6. You can import the configuration in the contatto client. Contatto then starts automatically.





---

**this page is intentionally left blank**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Ludwig-Rinn-Straße 10-14 • D-35452 Heuchelheim/Gießen  
Tel.: +49 (0) 6 41 - 9 62 84 -0 • Fax: +49 (0) 6 41 - 9 62 84 -28  
e-mail: [info@ambiente.de](mailto:info@ambiente.de) • [www.ambiente.de](http://www.ambiente.de)

***tci***