

contatto

Handbuch
manual

contatto
FlatClientPC extended

Version 1.0

Artikel-Nr./Part-No.: 11206

Interior Systems

tci

Inhaltsverzeichnis

1 HAFTUNG/COPYRIGHT	3
2 TECHNISCHE DETAILS	
2.1 WELCHE AUFGABEN HAT CONTACTO?	4
2.2 ANSCHLUSS VON KAMERAS	4
2.3 RAHMENBEDINGUNGEN	4
3 INSTALLATION	4
4 BEDIENPANEL KURZÜBERSICHT	6
5 QUICKSTART	7
6 KONFIGURATION	8
6.1 GRUPPE "DEVICES"	9
6.2 GRUPPE "REGISTRAR"	9
6.3 GRUPPE "OUTBOUND PROXY"	9
6.4 GRUPPE "SOUND"	9
6.5 GRUPPE "DTMF"	9
6.6 GRUPPE "DOOR CONTROL"	10
6.7 GRUPPE "CODECS"	10
6.8 GRUPPE "OTHER"	10
6.9 GRUPPE "PHONEBOOK"	13
7 DETAILBESCHREIBUNG DER MENÜPUNKTE	
7.1 ANRUFMENÜ "FULL"	14
7.2 ANRUFMENÜ "REDUCED"	15
7.3 SCHALTFLÄCHEN DER "CALL CONTROL" UND IHRE ZUSTÄNDE	16
7.4 TELEFONBUCH	
7.4.1 KONTAKTLISTE ÖFFNEN	19
7.4.2 KONTAKT ERSTELLEN	19
7.4.3 KONTAKT BEARBEITEN	22
7.5 FUNKTIONSBESCHREIBUNG DER ANRUFSTEUERUNG	
7.5.1 EINGEHENDER ANRUF	22
7.5.2 AUSGEHENDER ANRUF	23
7.5.3 DIREKTWAHL	23
7.5.4 ANRUFTRANSFER	24
7.5.5 KONFERENZ	25
8 KAMERAMENÜ	26
8.1 MULTI-KAMERA-ANSICHT	26
9 MESSAGE-MENÜ	28
10 HISTORIE	29
ENGLISH MANUAL	30

1. Haftung / Copyright

Redaktion	Florian Schiller
Copyright	tci GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, 35452 Heuchelheim, Deutschland Dieses Handbuch, sowie die Hard- und Software, die es beschreibt, ist urheberrechtlich geschützt und darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der tci GmbH in keiner Weise vervielfältigt, übersetzt oder in eine andere Darstellungsform gebracht werden.
Warenzeichen	Windows, Windows XP embedded und Windows 7 embedded sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corp. Diejenigen Bezeichnungen in dieser Publikation von Erzeugnissen und Verfahren, die zugleich Warenzeichen sind, wurden nicht besonders kenntlich gemacht. Solche Namen sind Warenzeichen der jeweiligen Warenzeicheninhaber. Aus dem Fehlen der Markierung © kann nicht geschlossen werden, dass diese Bezeichnungen freie Warennamen sind.
Hinweis	Herausgeber, Übersetzer und Autoren dieser Publikation haben mit größter Sorgfalt die Texte, Abbildungen und Programme erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Die tci GmbH übernimmt daher weder eine Garantie noch eine juristische Verantwortung oder Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen. Mitteilungen über eventuelle Fehler werden jederzeit gerne entgegengenommen. Die Angaben in diesem Handbuch gelten nicht als Zusicherung bestimmter Produkteigenschaften. Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.
Haftung	Die tci GmbH haftet nicht für unmittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder dem Gebrauch der Dokumentation stehen. Wir haften zudem auch nicht für etwaige Fehler in dieser Publikation. Wir verpflichten uns in keiner Weise, die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf den aktuellsten Stand zu bringen oder auf dem neuesten Stand zu halten. Alle Rechte vorbehalten • Printed in Germany Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

2 Technische Details

2.1 Welche Aufgaben hat contatto?

contatto basiert auf dem SIP Protokoll. Jede SIP-basierte IP Sprechanlage kann an contatto angeschlossen werden. Es ist aber eine Feinabstimmung mit der jeweiligen Türsprechanlage notwendig. Hierfür sind die Parameter der Sprechanlage ausschlaggebend, nicht die von contatto!

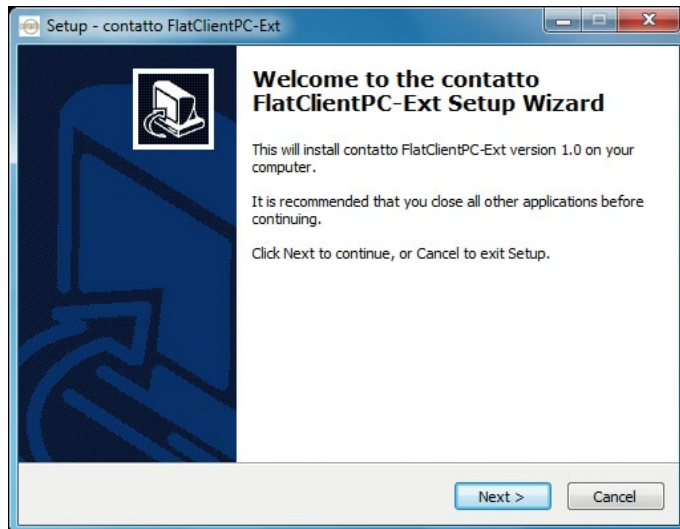
2.2 Anschluss von Kameras

Alle IP basierten Kameras können mit contatto verwendet werden, sofern sie die Daten des Videostreams im Netzwerk zugänglich machen (Darstellung muss mit dem Video LAN Client möglich sein).

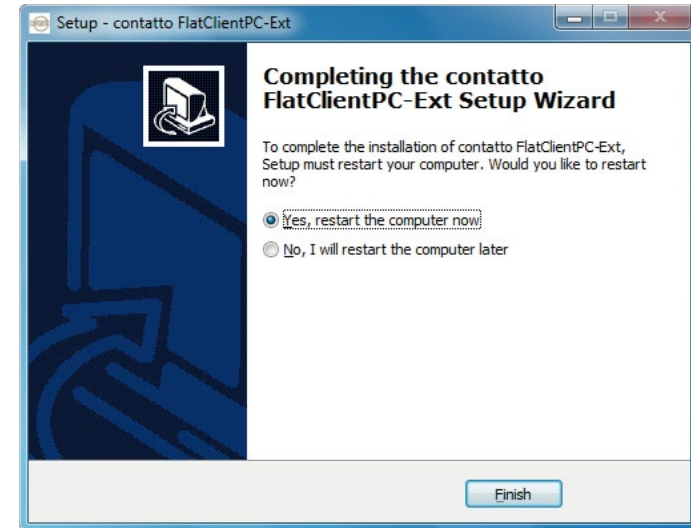
2.3 Rahmenbedingungen

contatto benötigt das .Net Framework 4

3 Installation



Starten Sie die Datei „setup.exe“ von Ihrem mitgelieferten contatto Datenträger und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. contatto installiert alle benötigten Komponenten, wie z.B. das .Net Framework 4, automatisch.



Nach der Installation muss ihr PC neu gestartet werden. Erst danach kann contatto verwendet werden. Wählen sie im oben angezeigten Fenster die Option „Yes, restart the computer now“ und warten Sie bis ihr System wieder zur Verfügung steht. contatto wird automatisch mitgestartet und ist nun bereit für die erste Konfiguration.

4 Bedienpanel Kurzübersicht



- 1. Anrufmenü:** Hier finden Sie alle Funktionen rund um das Thema Kommunikation wie z.B. den Zugriff auf Ihr persönliches Telefonbuch, Verbindungen aufbauen/beenden usw.
- 2. Kameramenü:** Hier können Sie alle in contatto eingebundenen Kameras betrachten.
- 3. Historie:** Wenn Sie die Option „enable Screenshot mode“ aktiviert haben, können Sie hier alle Bilder betrachten, die von Ihrer Türkamera aufgenommen wurden.
- 4. Nachrichtenmenü:** Hier können Sie vordefinierte Nachrichten über einen einfache Klick auf den entsprechenden Button an einen definierten Empfänger senden, bzw. empfangene Nachrichten anzeigen.
- 5. Einstellungen:** Hier wird contatto Konfiguriert (SIP-Settings, Kameras, usw.).
- 6. Türöffnen:** Über diesen Button können Sie schnell und unkompliziert ihre Tür öffnen.

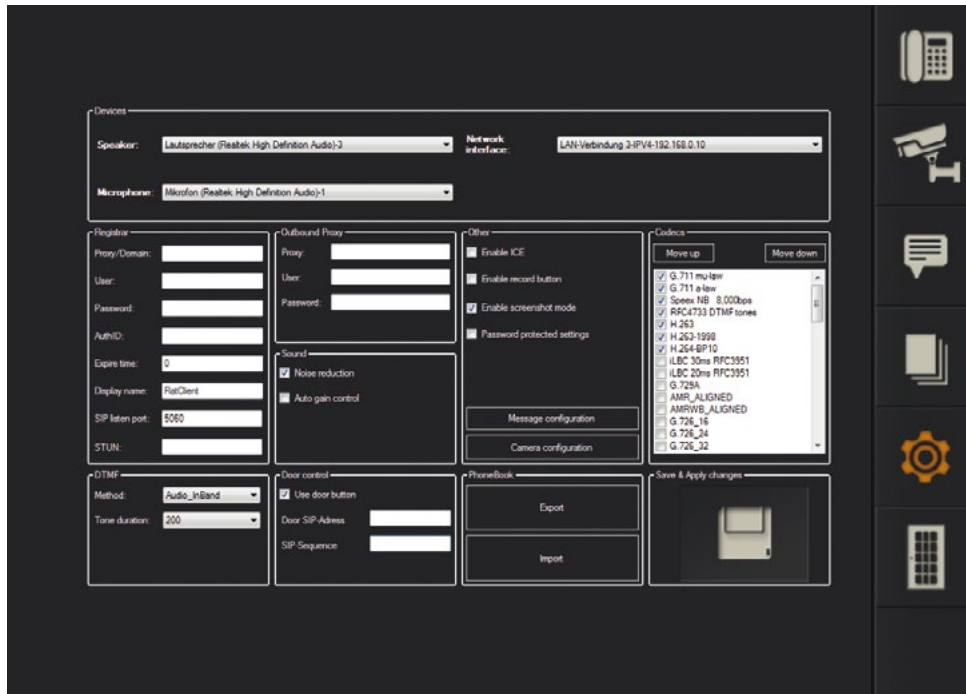
5 Quickstart

Welche Schritte sind zur Inbetriebnahme von contatto notwendig?

1. Installieren Sie contatto FlatClientPC-Ext und starten Sie ihr System neu.
2. Öffnen Sie das Menü „Einstellungen“:
 - a. Wählen Sie die gewünschten Ein-/Ausgabe Geräte (Mikrofon, Lautsprecher, Netzwerkschnittstelle)
 - b. Nehmen Sie die erforderlichen SIP-Einstellungen in der Gruppe „Registrar“ vor
 - c. Drücken Sie die Schaltfläche [Camera Configuration] und konfigurieren Sie alle gewünschten Kameras
 - d. Drücken Sie die Schaltfläche [Message Configuration] um bis zu fünf statische SIP-Nachrichten zu konfigurieren
 - e. Konfigurieren Sie in der Gruppe „Door control“ die SIP-Adresse Ihrer Türsprechanlage sowie den zu übertragenden DTMF-Code zum öffnen der Tür. Achtung: Gegebenenfalls müssen Sie die zu Ihrer Sprechanlage passenden Einstellungen in der Gruppe „DTMF“ vornehmen
 - f. Drücken Sie die Schaltfläche in der Gruppe „Save & Apply changes“ um Ihre Einstellungen zu speichern und das Fenster zu schließen
3. Wechseln Sie in das Menü „Kamera“ und drücken sie die Schaltfläche „+“ um bis zu vier vorher angelegte Kameras in der die Multicam Ansicht erscheinen zulassen. Speichern Sie ihre Einstellungen.
4. Öffnen Sie das Anruf Menü. Drücken Sie die Schaltfläche [Contacts] und legen Sie alle gewünschten Kontakte im Telefonbuch an. Achtung: Wenn zu einem Kontakt bei einem eingehenden Anruf automatisch eine IP-Kamera angezeigt werden soll, muss diese in den Kontakt Einstellungen verknüpft werden.
5. Sie können contatto jetzt verwenden.

6 Konfiguration

Nach dem ersten Start muss contato konfiguriert werden. Öffnen Sie dazu den Menüpunkt „Einstellungen“.



Das Einstellungsmenü ist in folgende Gruppen unterteilt:

- **Devices:** Konfiguration der Ein- /Ausgabegeräte und der Netzwerkschnittstelle
- **Registrar:** Alle benötigten SIP Einstellungen
- **Outbound Proxy:** Zugangsdaten für einen SIP Outbound Proxy
- **Sound:** Toneinstellungen
- **Other:** Diverse Optionen und Konfiguration von Kameras und Nachrichten Codecs
- **Codecs**
- **DTMF:** Einstellmöglichkeiten für die DTMF Übertragung
- **Door control:** Konfiguration des Türöffnen Buttons
- **Phonebook:** Möglichkeiten zum Import/Export von Kontakten
- **Save & Apply changes:** Speichern der Einstellungen

6.1 Gruppe "Devices"

Die Gruppe „Devices“ ermöglicht Ihnen die Auswahl der zu verwendeten Audio Ein- und Ausgabegeräte sowie der Netzwerkschnittstelle. Wählen Sie einfach die passenden Geräte aus der Dropdown Liste aus die Sie verwenden möchten.

6.2 Gruppe "Registrar"

Die Gruppe „Registrar“ beinhaltet alle benötigten SIP Attribute. Diese sind:

- **[Proxy/Domain]:** Geben Sie hier die IP-Adresse / Domain des zu verwendeten SIP-Servers ein. Wenn Sie keinen SIP-Server verwenden muss hier die eigene IP-Adresse passend zu Ihrer Auswahl der Netzwerkschnittstelle angegeben werden.
- **[User]:** Die zu verwendende SIP-Extension (Bsp.: sip:Extension@Domain.com)
- **[Password]:** Das zu verwendende Passwort für die SIP-Server Registrierung
- **[AuthID]:** Muss nur verwendet werden, wenn sich die ID zu Registrierung am SIP-Server von der angegebenen SIP-Extension unterscheidet
- **[Expire Time]:** Gibt an wie lange die Registrierung am SIP-Server gültig ist. Ist dieser Wert = 0 findet keine Registrierung statt.
- **[Display name]:** Kann optional angegeben werden
- **[SIP listen port]:** Der Port für die SIP Kommunikation (Standard 5060).
- **[STUN]:** Hier können Sie die Adresse des optionalen STUN Servers angeben falls benötigt.

6.3 Gruppe "Outbound Proxy"

Wenn Sie aufgrund Ihrer Netzwerk-Topologie einen Outbound Proxy verwenden müssen, können Sie hier die benötigten Server Daten angeben.

6.4 Gruppe "Sound"

Die Gruppe „Sound“ bietet Ihnen folgende Einstellungsoptionen:

- **[Echo cancellation]:** Aktiviert die Software Echo unterdrückung von contato. **ACHTUNG:** Nicht benötigt bei tci ICOM-Platine.
- **[Noise reduction]:** Aktiviert die contato Rauschunterdrückung
- **[Auto gain control]:** Aktiviert die automatische Signalpegel Anpassung von contato.

6.5 Gruppe "DTMF"

Hier können Sie die Übertragungsart und Signal Dauer der DTMF Töne konfigurieren. Die Art der Übertragungsart muss zur verwendeten Türsprechanlage passen.

6.6 Gruppe "Door control"

Die Gruppe „Door control“ bietet Ihnen die Möglichkeit, eine Schaltfläche in der contacto Menüleiste direkt mit einer SIP Adresse und einem DTMF Signal zu verknüpfen. Aktivieren Sie die [Tür öffnen] Schaltfläche in dem Sie das Häkchen in der entsprechenden Checkbox setzen.

- **[Door SIP-Address]:** Geben Sie hier die SIP- Adresse der Türsprechanlage an.
- **[DTMF-Sequence]:** Geben sie hier die Tastenfolge an, die zum öffnen der Tür notwendig ist. Die eingestellte DTMF- Sequenz muss zur Sprechanlage passen.

6.7 Gruppe "Codecs"

In der Gruppe „Codecs“ können Sie die zu verwendenden Audiocodecs konfigurieren. Sie können die Priorität der Codecs ändern, in dem Sie den gewünschten Codec selektieren und über die Schaltflächen [Move up] / [Move down] verschieben. Der Haken gibt an ob der Codec verwendet wird oder nicht.

6.8 Gruppe "Other"

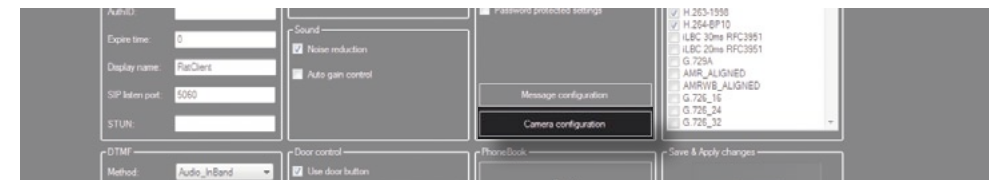
- **[Enable ICE]:** Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie ICE (Interactive Connectivity Establishment) verwenden möchten. **ACHTUNG:** Das Feld [STUN] in der Gruppe „Registrar“ muss ebenfalls verwendet werden.
- **[Enable record button]:** Wenn diese Option aktiviert ist, steht Ihnen die Gesprächsaufzeichnung in der „call control“ zur Verfügung. **ACHTUNG:** Prüfen Sie vor der Verwendung die rechtliche Lage zur Gesprächsaufzeichnung in Ihrem Land.
- **[Enable Screenshot mode]:** Wenn dies Option aktiviert ist, wird automatisch bei jedem eingehenden Anruf ein Bild der verknüpften Video Kamera angefertigt. Diese können im Menüpunkt „Historie“ betrachtet werden.
- **[Password protected settings]:** Aktiviert den Passwortschutz um das Einstellungsmenü vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.
- **[Message configuration]:** Über die Schaltfläche „Message configuration“ gelangen Sie in das Menü in dem Sie bis zu fünf statische SIP-Nachrichten konfigurieren können.

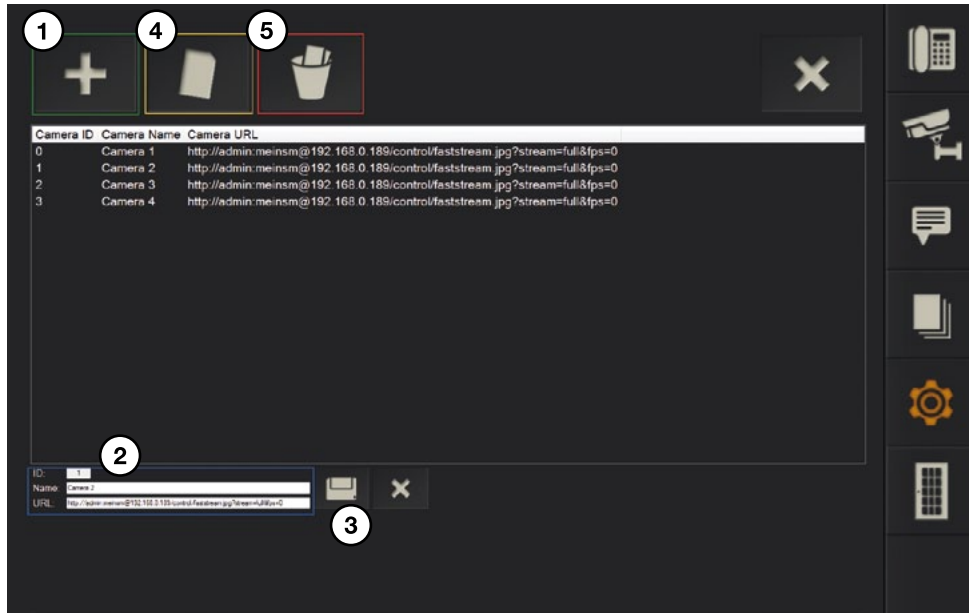


Die Schaltflächen [+](1) und [-](2) aktivieren/deaktivieren eine zusätzliche Nachricht. Geben Sie im Feld „Address to“ (3) die IP-Adresse des Empfängers an. Im Feld „Message“ (4) legen Sie die zu sendende Nachricht fest. Über die Schaltfläche [Set icon] (5) können Sie eine Grafik wählen die auf der entsprechenden Schaltfläche im Nachrichtenmenü angezeigt wird. Um Zugriff auf das Nachrichtenmenü zu erhalten, muss mindestens eine Nachricht konfiguriert werden.

Mit einem Klick auf das Disketten-Symbol (6) werden ihre Einstellungen übernommen. Ein Klick auf das [X]-Symbol (7) verwirft Ihre Änderungen.

- **[Camera configuration]:** Die Schaltfläche [Camera configuration] öffnet das Menü zur Konfiguration von IP- Kameras.





Mit einem Klick auf das [+] Symbol (1) können Sie eine neue Kamera anlegen.

Vergeben Sie im Feld unten (2) einen Namen für die Kamera und geben Sie die URL an unter der die IP- Kamera erreichbar ist. Die ID wird automatisch vergeben.

Klicken Sie auf das Disketten Symbol (3) um die Kamera zu speichern.

Beispiele für URLs:

Robotix:

http://user:passwort@IP_ADRESSE/control/faststream.jpg?stream=full&fps=0

Behnke/Berker/Baudisch:

http://IP_ADRESSE/mjpg/video.mjpg

Sie können eine Kamera jederzeit bearbeiten. Selektieren Sie einfach die gewünschte Kamera und klicken Sie auf die [Bearbeiten]-Schaltfläche (4).

Ein Klick auf das Papierkorb-Symbol (5) löscht die selektierte Kamera.

6.9 Gruppe "Phonebook"

contatto bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Kontaktliste und alle konfigurierten Kameras zu exportieren/importieren. Dies ist besonders nützlich, wenn Sie mehrere contatto Clients konfigurieren müssen.

contatto exportiert alle benötigten Informationen als einfache ZIP-Datei. Diese kann einfach in einem anderen contatto-Client importiert werden.

7 Detailbeschreibung der Menüpunkte

7.1 Anrufmenü Full



Das Anruf Menü ist das wichtigste Menü von contatto. Hier werden Ihnen alle Funktionen zur Verfügung gestellt, die Sie brauchen, um Ihre Anrufe zu verwalten.

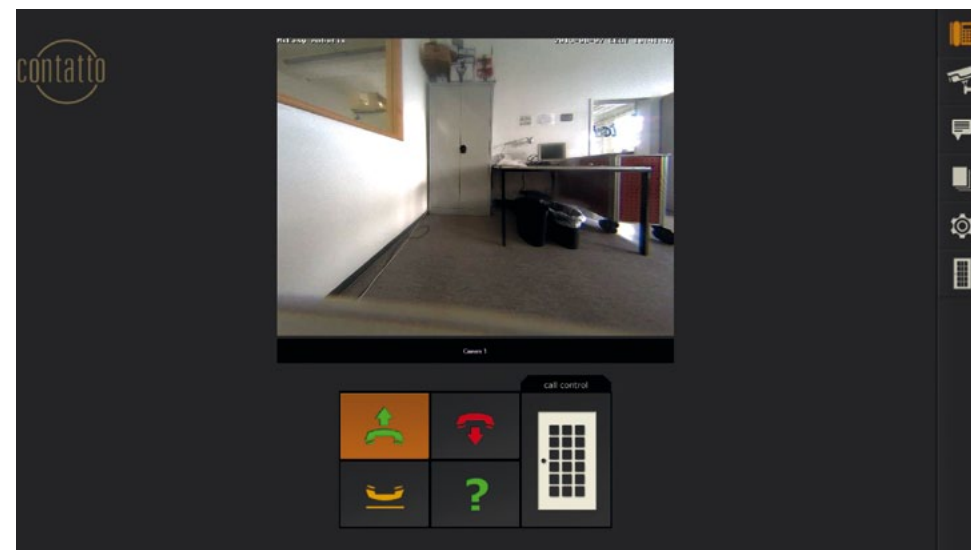
Das Menü teilt sich in zwei Hälften.

1. Auf der linken Seite des Menüs finden Sie folgende Komponenten:

- Die Gruppe „**Call control**“: Stellt Ihnen alle Schaltflächen zur Verfügung, die zur Anrufsteuerung notwendig sind
- Die Box „**information**“ versorgt Sie mit allen Informationen zum Status Ihres Anrufs und Informationen zu contatto
- Die Gruppe „**Speaker**“ erlaubt Ihnen die Lautstärke Regelung von contatto
- In der **Video Area** werden Ihnen ggf. die zum Anruf zugehörigen Videobilder angezeigt

2. Auf der rechten Seite des Menüs werden Ihnen verschiedene Informationen zur Verfügung gestellt. Die hier angezeigten Informationen ändern sich passend zu dem, was Sie gerade tun. Wird das Anruf-Menü geöffnet, finden Sie hier das contatto-Tastenfeld inkl. der Schaltfläche [contacts] (zum öffnen des Telefonbuchs), einen Anzeigebereich für gewählte Nummern / gedrückte Tasten und im oberen Bereich die Gruppe „Line Select“, mit der Sie die gewünschte Leitung zum telefonieren wählen können. Beim drücken der Schaltfläche [contacts] ändert sich dieser Bereich und ermöglicht es Ihnen Ihre Kontakte zu verwalten.

7.2 Anrufmenü Reduced



contatto verfügt über eine reduzierte Anruf-Ansicht.

Die reduzierte Ansicht bietet weniger Funktionalität, im Gegenzug aber eine bessere Übersicht. Diese wird automatisch angezeigt wenn ein eingehender Anruf erfolgt, um die „Stresssituation“ des Türklingelns für den Bewohner angenehmer zu gestalten.

Natürlich ist ein Wechsel zur vollen Ansicht über einen Klick auf das [?]-Symbol jederzeit möglich.

Die reduzierte Anruf-Ansicht bietet folgende Funktionen:

- Anruf annehmen/ablehnen
- Anruf halten
- Türöffnen
- Umschalten zur vollen Ansicht

Die reduzierte Ansicht ist damit bestens geeignet, um alle Standard-Aufgaben des Türöffnens einfach und komfortabel zu erledigen.

7.3 Schaltflächen der „call control“ und ihre Zustände

Die Schaltflächen der „Call control“ passen ihr Aussehen dem Anruf Zustand für die gewählte Leitung an, um sie visuell zu unterstützen. Jede Schaltfläche hat bis zu drei Zustände.

a) Schaltfläche [Call]



Normal

Zustand: Leitung ist frei.
Aktion: Beginnt einen Anruf (z.B. nach einer IP-Direktwahl)



Aktiv

Zustand: Eingehender Anruf
Aktion: Nimmt den eingehenden Anruf entgegen



Inaktiv

Zustand: Laufendes Gespräch
Aktion: Keine

b) Schaltfläche [Hangup]



Aktiv

Zustand: Aktives/eingehendes Gespräch
Aktion: Beendet aktiven Anruf / lehnt eingehenden Anruf ab



Inaktiv

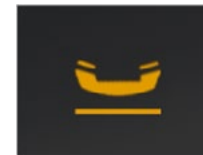
Zustand: Leitung ist Frei
Aktion: Löscht die über das Tastenfeld eingegebene Nummer

c) Schaltfläche [Hold]



Aktiv

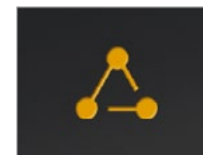
Zustand: Aktives Gespräch auf „hold“. Es erfolgt keine Audioübertragung in beide Richtungen!
Aktion: „Hold“ beenden. Dadurch werden die Audiodaten wieder übertragen



Inaktiv

Zustand: Aktives oder kein Gespräch
Aktion: Legt die Leitung bei aktivem Gespräch auf „hold“

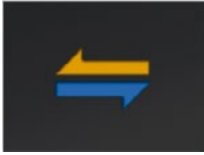
d) Schaltfläche [Join]



Aktiv

Zustand: -
Aktion: Öffnet das Menü zum Zusammenlegen von Gesprächen. Bedingung: Mindestens zwei aktive Gespräche! SIP-Server Funktionalität wird benötigt

e) Schaltfläche [Transfer]



Aktiv

Zustand: -

Aktion: Öffnet das Menü zum zusammenführen von Gesprächen (Konferenz). Bedingung: Mindestens zwei aktive Gespräche. SIP-Server Funktionalität wird benötigt

f) Schaltfläche [Record]



Normal

Zustand: Aktives oder kein Gespräch

Aktion: Startet die Aufnahme des Gesprächs



Aktiv

Zustand: Gespräch wird Aufgezeichnet

Aktion: Beendet die Aufzeichnung



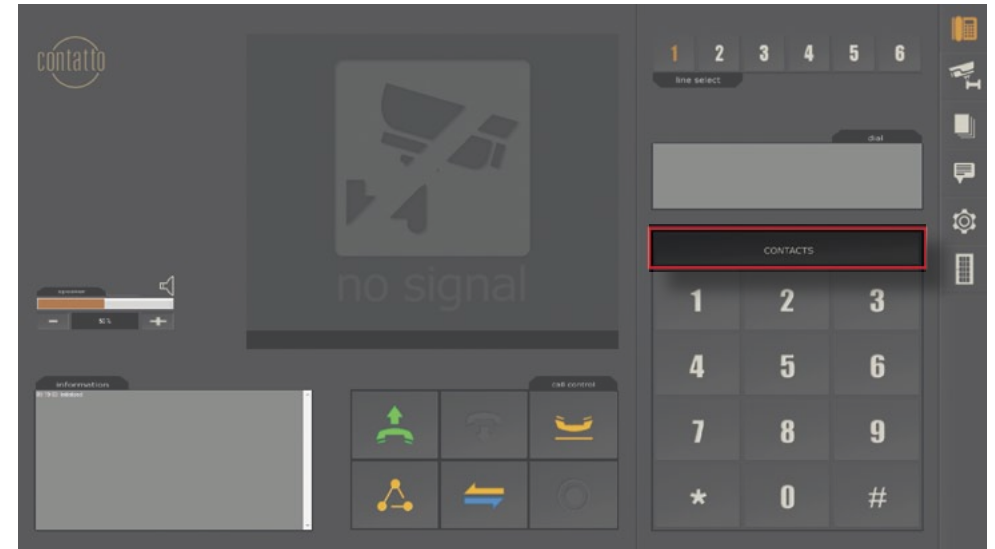
Inaktiv

Zustand: Gesperrt

Aktion: Keine

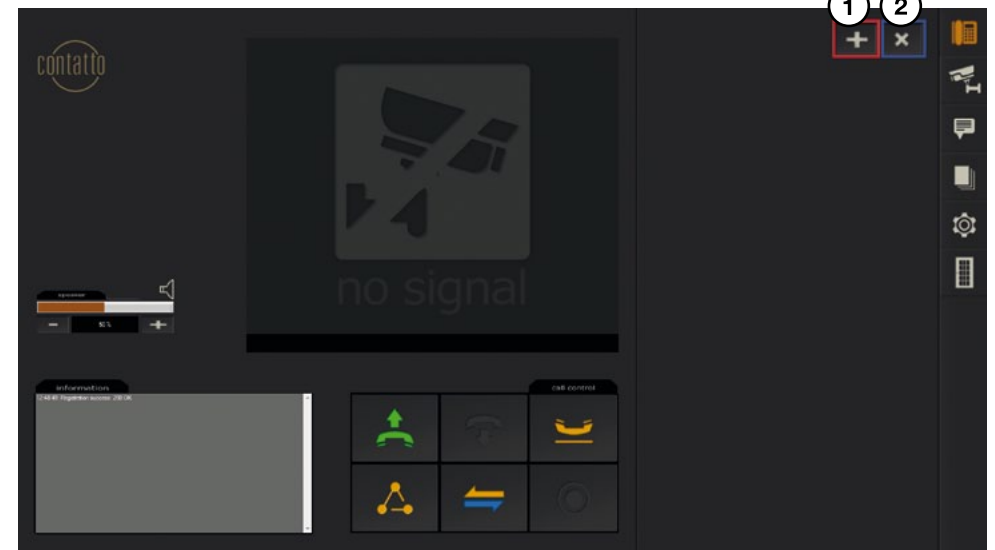
7.4 Telefonbuch

7.4.1 Kontaktliste öffnen



Wechseln Sie zur Kontaktliste mit einem Klick auf die Schaltfläche [contacts].

7.4.2 Kontakt erstellen

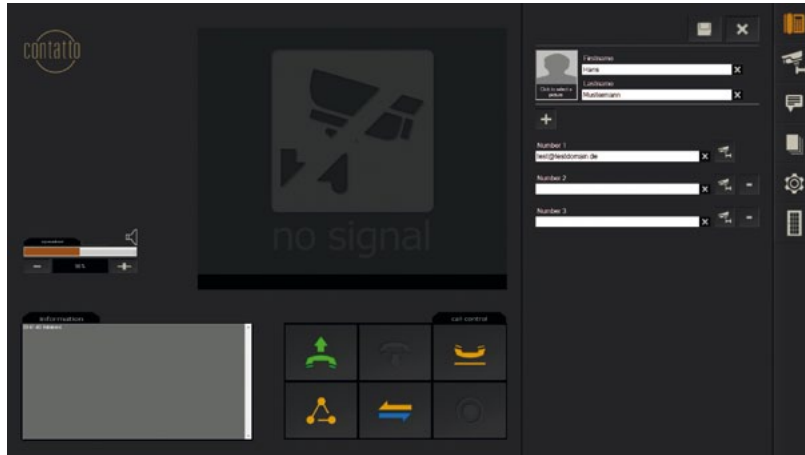


Zu Beginn ist Ihre Kontaktliste leer.

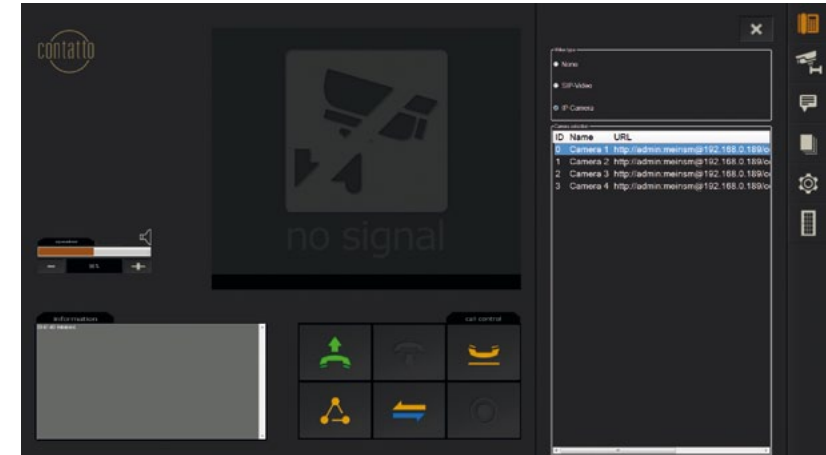
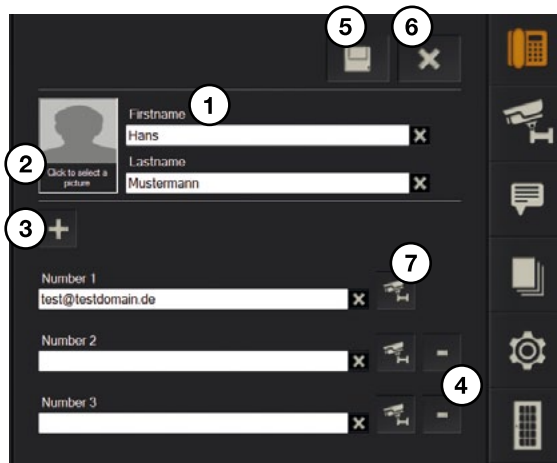
Mit einem Klick auf die Schaltfläche [+] (1) können Sie einen neuen Kontakt erstellen.

Ein Klick auf die Schaltfläche [x] (2) schließt die Kontaktliste.

Drücken Sie die Schaltfläche [+] um einen neuen Kontakt zu erstellen.



1. Vergeben Sie einen Vor- und Nachnamen (1)
2. Mit einem Klick auf die Schaltfläche [Click to select a picture] (2) können Sie optional ein individuelles Bild für Ihren Kontakt festlegen.
3. Sie können für jeden Kontakt bis zu drei verschiedenen Rufnummern festlegen. Mit einem Klick auf die Schaltfläche [+] (3) können Sie eine weitere Nummer hinzufügen. Ein Klick auf die Schaltfläche [-] (4) können Sie eine Nummer wieder entfernen.
4. Mit einem Klick auf das Disketten-Symbol (5) werden Ihre Kontaktdetails gespeichert und Sie kehren zurück zur Kontakt Übersicht.
5. Mit einem Klick auf das [x]-Symbol (6) werden Ihre Änderungen verworfen.
6. Sie können jede hinterlegte Nummer mit einer individuellen Videoquelle verknüpfen. Drücken Sie dafür auf das entsprechende Kamera Symbol hinter der gewünschten Nummer (7).



Es gibt zwei verschiedene Video-Optionen für jede hinterlegte Nummer:

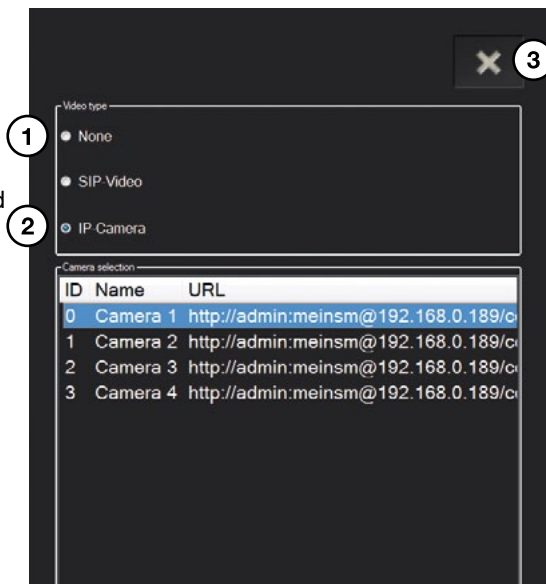
- „None“ (1): Es wird kein Video angezeigt. Nummer ist eine reine Audio Verbindung.
- „IP-Camera“ (2): Wenn Sie diese Option wählen, werden Ihnen zusätzlich alle verfügbaren IP-Cameras angezeigt. Sie können die gewünschte Kamera mit einem einfachen Klick auswählen.

Sobald Sie mit ihrer Auswahl zufrieden sind, verlassen Sie den Bereich einfach wieder mit einem Klick auf das [X]-Symbol (3).

Dadurch gelangen Sie zurück in das Hauptmenü zur Kontakt Erstellung.

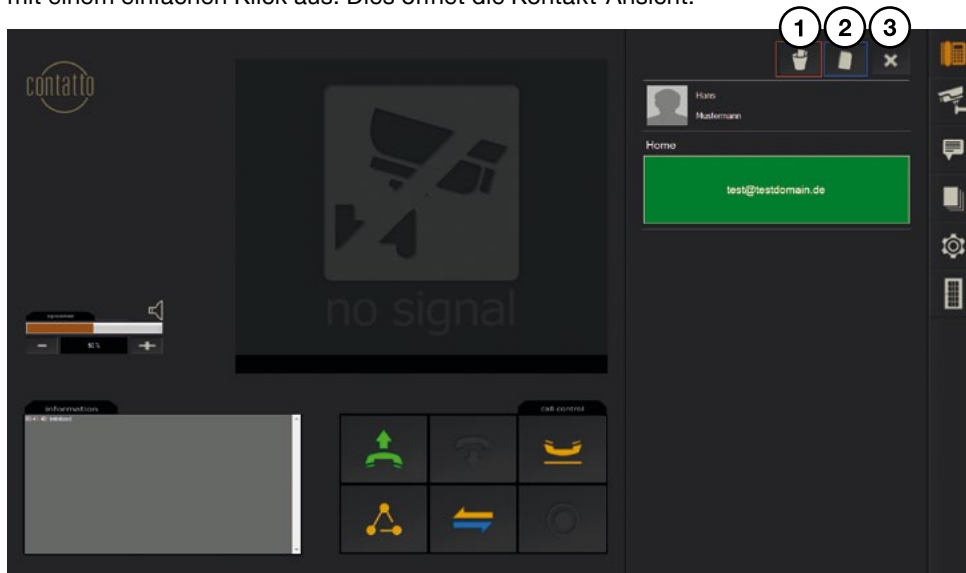
Mit einem Klick auf das Disketten-Symbol werden Ihre Einstellungen übernommen und der Kontakt gespeichert.

ACHTUNG: Ein Klick auf das [X]-Symbol im Kontaktmenü verwirft alle Änderungen!



7.4.3 Kontakt bearbeiten

Sie können einen Kontakt jederzeit bearbeiten, Nummern hinzuzufügen oder ändern. Öffnen Sie die Kontakt Liste und wählen Sie den Kontakt den Sie bearbeiten möchten mit einem einfachen Klick aus. Dies öffnet die Kontakt-Ansicht.



- Mit einem Klick auf Schaltfläche (1) können Sie den Kontakt löschen
- Mit einem Klick auf Schaltfläche (2) können Sie den Kontakt editieren
- Die Schaltfläche [X] (3) bringt Sie wie bereits gewohnt zurück zur Kontaktliste

7.5 Funktionsbeschreibung der Anrufsteuerung

7.5.1 Eingehender Anruf



Drücken Sie auf die gelb hinterlegte Anruf Schaltfläche um einen eingehenden Anruf anzunehmen.



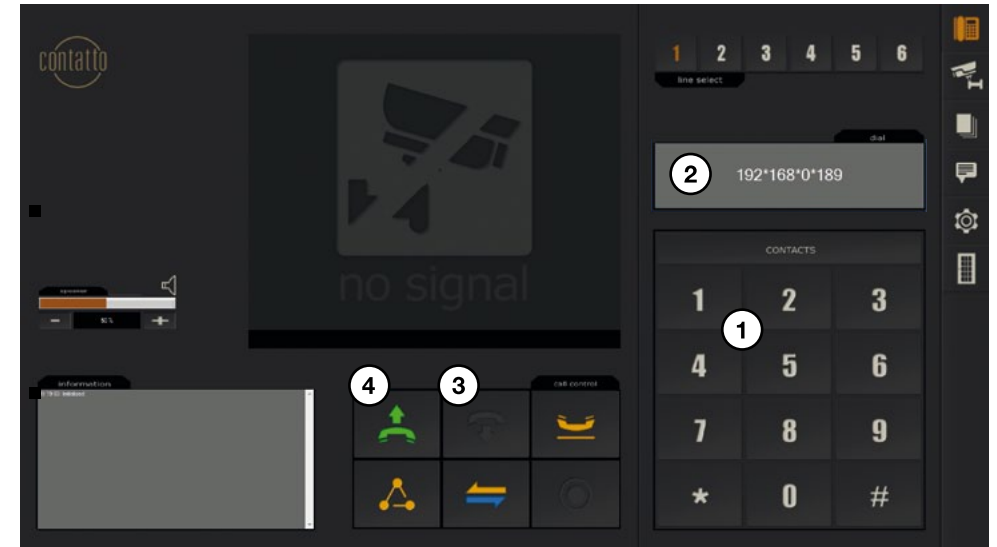
Drücken Sie auf die Schaltfläche mit dem roten Hörer um einen eingehenden Anruf abzulehnen.

7.5.2 Ausgehender Anruf

Sie können einen Ausgehenden Anruf auf verschiedene Arten beginnen:

- Direkt Wahl über das Tastenfeld
- Wahl über die Kontaktliste

7.5.3 Direktwahl

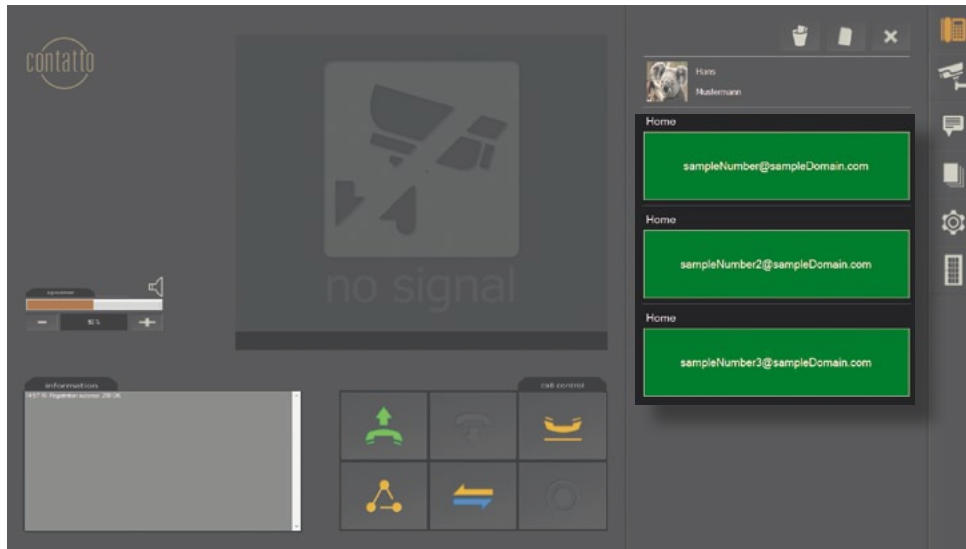


Benutzen Sie das Tastenfeld (1) um die gewünschte Nummer einzugeben. Die eingegebene Nummer wird im Feld (2) angezeigt. Die [Auflegen]-Schaltfläche (3) löscht den Inhalt in Feld (2) und ermöglicht damit Tippfehler zu korrigieren.

Folgende Nummer-Eingaben können über das Tastenfeld vorgenommen werden:

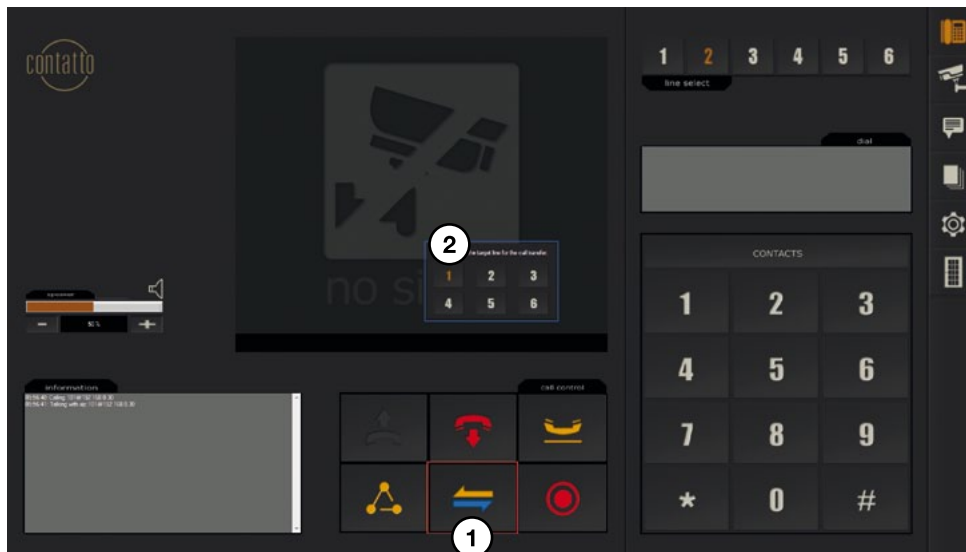
- **IP Direktwahl:** Das Tastenfeld kann dazu verwendet werden ein SIP fähiges Gerät direkt über seine IP- Adresse anzusprechen. Das Symbol „ * “ aus dem Tastenfeld dient hierbei als Punkt. Beispiel: Die IP-Adresse 192.168.0.1 wird eingegeben als 192*168*0*1. Nach Eingabe der IP-Adresse beginnen Sie den Anruf mit einem Klick auf die [Wählen]-Schaltfläche (4).
- **Wahl über SIP-Extension (ACHTUNG: Nur in Verbindung mit einem SIP-Server möglich):** Wenn Sie einen SIP-Server mit numerischen SIP-Extensions verwenden, können Sie eine Gerät direkt über das Tastenfeld anhand der SIP-Extension anwählen. Beispiel: SIP-Adresse sip:100@sampledomain.com. Die Eingabe von „100“ im Tastenfeld wählt das Gerät mit der SIP-Extension 100 an. Voraussetzung ist natürlich das beide Geräte beim entsprechenden SIP-Server registriert sind.

- **Wahl über Kontaktliste:** Drücken Sie die Schaltfläche [contacts] um die Kontaktliste zu öffnen. Wählen Sie mit einem einfachen Klick den entsprechenden Kontakt aus.



Wählen Sie die gewünschte Nummer über einen Klick auf den entsprechenden Bereich in der Kontakt-Ansicht. Die Anwahl startet automatisch.

7.5.4 Anruftransfer

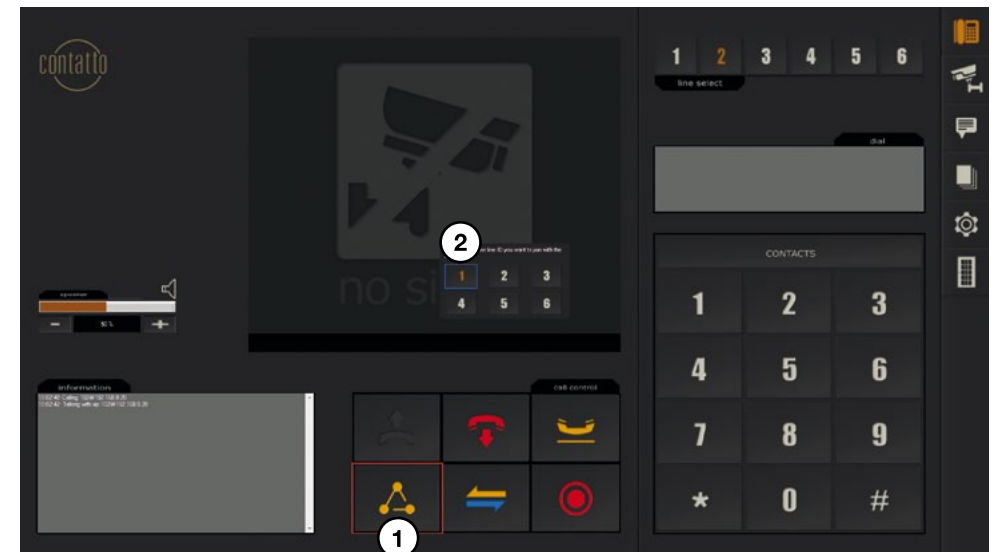


contatto bietet die Möglichkeit, ein Gespräch zu transferieren (**ACHTUNG:** Für diese Funktion wird ein SIP-Server benötigt).

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Starten Sie einen Anruf auf Leitung 1
2. Wechseln Sie auf Leitung 2
3. Beginnen Sie Anruf 2
4. Drücken Sie die Schaltfläche für den Anruf-[Transfer] (1)
5. Nach dem Drücken der [Transfer]-Schaltfläche bekommen Sie alle für den Transfer zur Verfügung stehenden Leitungen angezeigt (2)
6. Wählen Sie mit einem Klick die entsprechende Leitung aus
7. Legen Sie auf

7.5.5 Konferenz

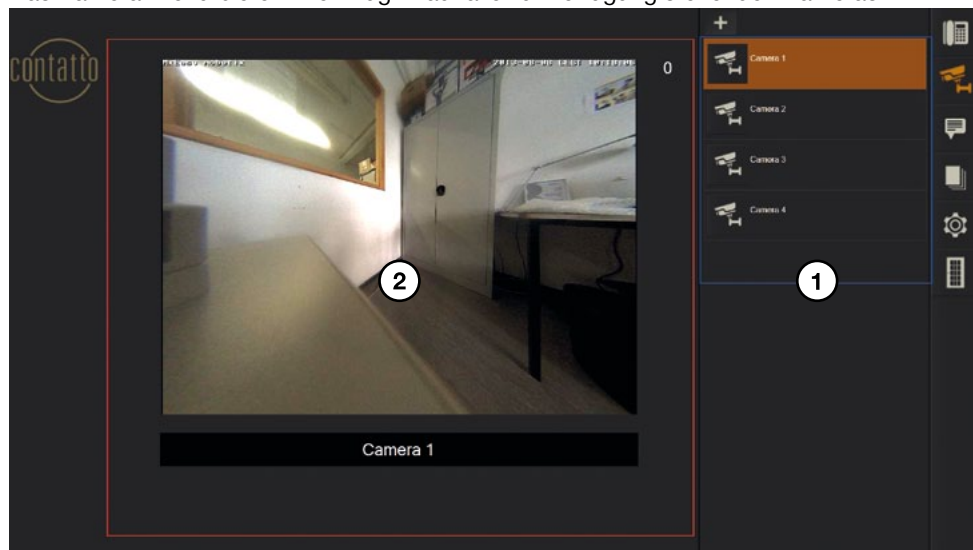


contatto bietet die Möglichkeit eine Telefonkonferenz zu führen.

1. Beginnen Sie ein Gespräch auf Leitung 1
2. Wechseln Sie auf Leitung 2
3. Beginnen Sie ein Gespräch auf Leitung 2
4. Drücken Sie die Schaltfläche [Konferenz] (1)
5. Es öffnet sich ein kleines Fenster mit allen zur Verfügung stehenden Leitungen
6. Wählen Sie die entsprechende Leitung aus, die Sie mit der aktuellen Leitung zusammenführen möchten (in diesem Beispiel Leitung 1, markiert mit (2))

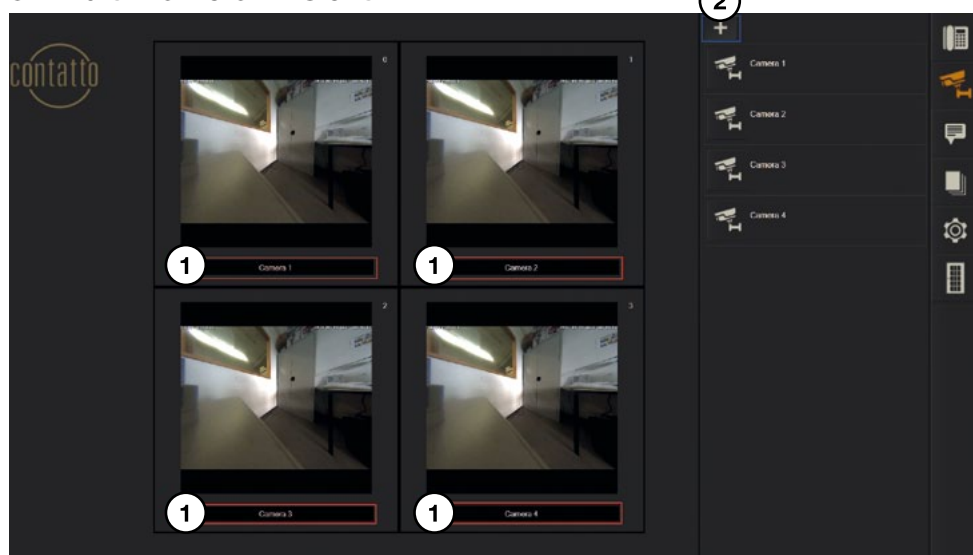
8 Kameramenü

Das Kamera-Menü bietet ihnen Zugriff auf alle zur Verfügung stehenden Kameras.



Im rechten Bildschirmbereich (1) finden Sie eine Liste aller Kameras.
Mit einem einfachen Klick bekommen Sie die entsprechende Kamera im linken Bereich (2) angezeigt.

8.1 Multi-Kamera-Ansicht



contatto kann bis zu vier Kameras gleichzeitig anzeigen.

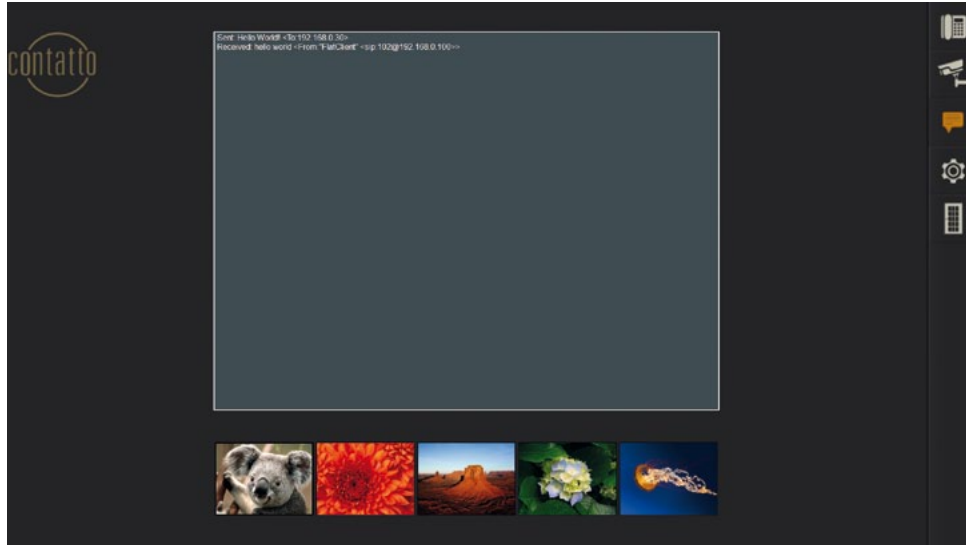
Mit einem Klick auf den Kamera-Namen (1) können Sie die entsprechende Kamera herein Zoomen. Ein nochmaliger Klick bringt Sie zurück zur Mehrfachansicht. Bevor Sie die Multi Kamera Ansicht verwenden können, muss diese konfiguriert werden. Drücken Sie hierfür auf das [+]-Symbol (2).

Im darauf erscheinenden Menü können Sie bis zu vier Kameras für die Multicam-Ansicht auswählen.



- Selektieren Sie eine Kamera (1)
- Weisen Sie die selektierte Kamera der Multicam-Ansicht mit einem Klick auf eine freie Schaltfläche zu (mit (2) markierte Flächen)
- Mit einem Klick auf eine der mit (3) markierten Flächen können Sie die Kamerazuweisung wieder entfernen.
- Mit einem Klick auf das Disketten-Symbol (4) speichern Sie ihre Auswahl
- Ein Klick auf das Papierkorb-Symbol (5) bringt Sie ohne zu speichern zurück zur Kamera-Ansicht

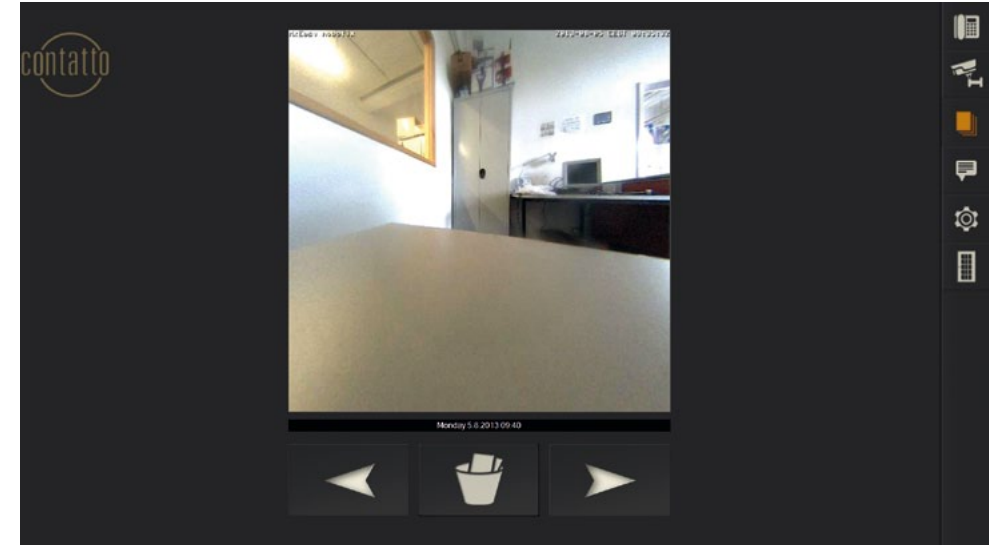
9 Message-Menü



contatto bietet Ihnen die Möglichkeit bis zu fünf vordefinierte Textnachrichten zu versenden.

Die Textnachrichten müssen zuvor im Einstellungs Menü definiert werden.

10 Historie



contatto fertigt auf Wunsch ein Foto bei jedem Türklingeln an. Diese Fotos können Sie im History-Menü betrachten.

Mit den Pfeiltasten können Sie zum gewünschten Bild blättern. Unterhalb des Bildes werden Ihnen Datum und Uhrzeit der Aufnahme angezeigt.

Mit dem Papierkorb-Symbol können Sie das aktuelle Bild löschen.

Table of Content

1 LIABILITY/COPYRIGHT	31
2 TECHNICAL DETAILS	
2.1 WHAT ARE THE FUNCTIONS OF CONTATTO?	32
2.2 CAMERA CONNECTION	32
2.3 BASIC CONDITIONS	32
3 INSTALLATION	32
4 TOOLBAR OVERVIEW	34
5 QUICKSTART	35
6 CONFIGURATION	36
6.1 GROUP "DEVICES"	37
6.2 GROUP "REGISTRAR"	37
6.3 GROUP "OUTBOUND PROXY"	37
6.4 GROUP "SOUND"	37
6.5 GROUP "DTMF"	37
6.6 GROUP "DOOR CONTROL"	38
6.7 GROUP "CODECS"	38
6.8 GROUP "OTHER"	38
6.9 GROUP "PHONEBOOK"	41
7 MENU ITEMS IN DETAIL	
7.1 CALL MENU FULL	42
7.2 CALL MENU REDUCED	43
7.3 BUTTONS "CALL CONTROL" AND THEIR CONDITIONS	44
7.4 PHONE BOOK	
7.4.1 OPEN LIST OF CONTACTS.	47
7.4.2 CREATE CONTACT	47
7.4.3 EDIT CONTACT	50
7.5 FUNCTIONAL DESCRIPTION OF CALL CONTROL	
7.5.1 INCOMING CALL	50
7.5.2 OUTGOING CALL	51
7.5.3 DIRECT CALL	51
7.5.4 CALL TRANSFER.	52
7.5.5 CONFERENCE CALL	53
8 CAMERA MENU.	54
8.1 MULTI CAMERA VIEW	54
9 MESSAGE MENU	56
10 HISTORY	57

1. Liability / Copyright

Edited by	Florian Schiller
Copyright	tci GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, D-35452 Heuchelheim, Germany This manual, as well as the hard and software, which it describes is protected by copyright and may not be duplicated, translated or presented in any form without the written consent of tci GmbH.
Trademark	Windows, Windows XP embedded and Windows 7 embedded are registered trademarks of Microsoft Corp. Those designation of products and procedures in this publication, which are also trademarks, have not been expressly stated as such. These names are trademarks of the respective trademark owners. However, the absence of the ® symbol, implies in no way that the designations are exempt from such rights.
Note	Publisher, translators and authors of this publication have carefully developed the texts, illustrations and programs. However, errors can not be completely ruled out. tci GmbH, shall neither warrant nor be held legally responsible for consequences which occur due to incorrect data. Information concerning errors are welcome at any time. The information in this operating manual does not guarantee definite product properties. Modifications concerning the support of technical progress will be reserved.
Liability	tci GmbH shall not be held liable for immediate damage occurring in connection with the supply or utilization of the documents. In addition, we shall not be held liable for any errors found in this publication. We are not obliged in any way to update the information contained in this document to latest standards. All rights reserved • Printed in Germany Printed on chlorine-free, bleached Paper.

2 Technical Details

2.1 What are the functions of contatto?

contatto is based on the SIP protocol. Every SIP-based intercom can be connected with contatto. However, it is required to fine tune with the corresponding door intercom. For doing so, the parameters of the intercom are crucial, not those of contatto!

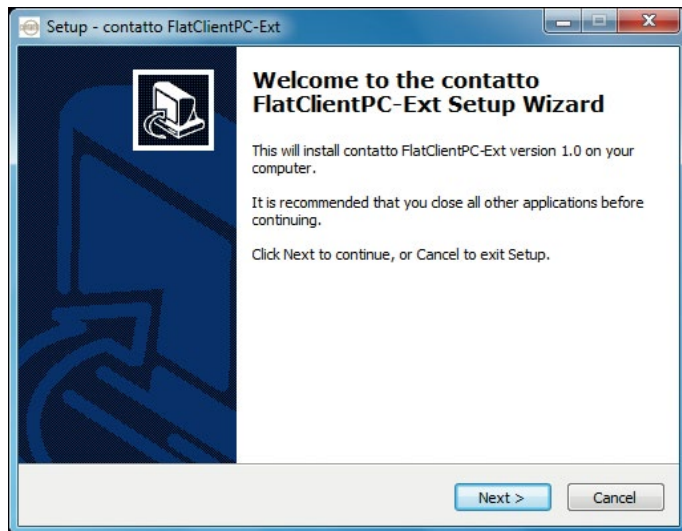
2.2 Camera connection

All IP-based cameras can be used with contatto, as far as they provide the data of the video stream in the network (display needs to be possible with the Video LAN Client).

2.3 Basic conditions

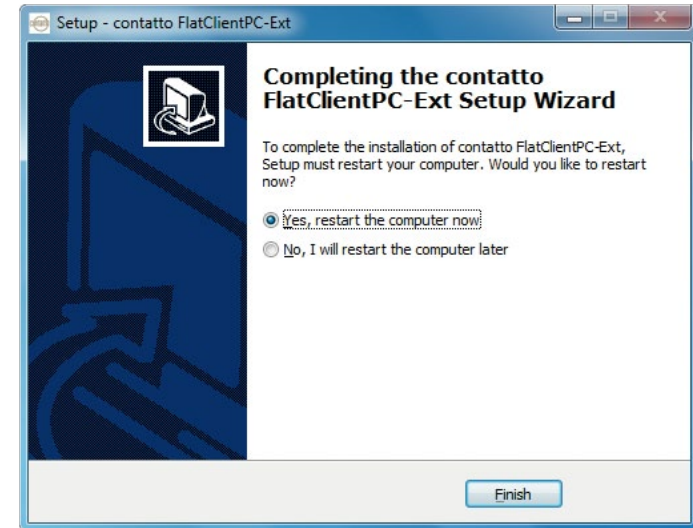
contatto requires the .Net Framework 4

3 Installation



Open the file „setup.exe“ on your included contatto data carrier and follow the instructions on the screen.

contatto automatically installs all required components like for example the .Net Framework 4.



After the installation process your PC needs to be rebooted. After that, contatto can be used. In the above window select the option „Yes, restart the computer now“ and wait for your system to be booted up again.

contatto automatically starts as well and is now ready for the first configuration.

4 Toolbar Overview



1. Call menu: Here you can find all functions concerning communication like for example the access to your personal phone book, connecting/ disconnecting a call etc.

2. Camera menu: Here you can view all cameras integrated into contatto.

3. History: Once the option „enable Screenshot mode“ is activated, you can view all pictures taken by your door camera.

4. Message menu: Here you can send pre-defined messages respectively display received messages by simply clicking the corresponding button.

5. Settings: Here contatto is configured (SIP-settings, cameras etc.).

6. Door opener: With this button you can open your door quickly and easily.

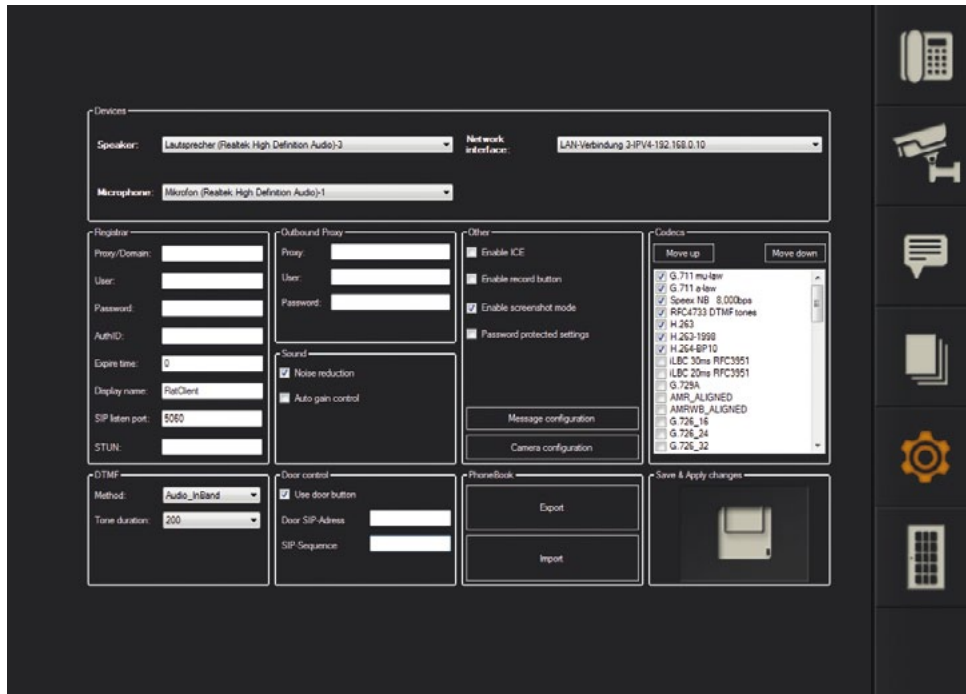
5 Quickstart

Which steps are to be taken to implement contatto?

1. Install contatto FlatClientPC-Ext and reboot your system.
2. Open the menu “Settings”:
 - a. Select the desired input / output units (microphone, loudspeaker, network interface)
 - b. Make the required SIP settings in the group “Registrar“
 - c. Press the button [Camera configuration] and configure all desired cameras
 - d. Press the button [Message configuration] in order to configure up to five static SIP-messages
 - e. Configure in the group “Door control“ the SIP-address of your door intercom and the DTMF-code to be transferred to open the door. Attention: You might have to adjust the settings applicable to your intercom in the group “DTMF“
 - f. Press the button in the group “Save & Apply changes“ to save your settings and close the window
3. Switch to the menu “Camera“ and press “+“ in order to have up to four previously created cameras displayed in Multicam view. Save your settings.
4. Open the call menu. Press the button [Contacts] and enter all desired contacts into your phone book. Attention: If you want to have an IP-camera displayed to a contact when a call comes in, this camera needs to be linked in the contact settings.
5. Now you can use contatto.

6 Configuration

After the first start contatto has to be configured.
For doing so, open the menu item "Settings".



The setting menu is sectioned into the following groups:

- **Devices:** Configuration of the input / output units and network interface
- **Registrar:** All required SIP settings
- **Outbound Proxy:** Access data for a SIP Outbound Proxy
- **Sound:** Audio settings
- **Other:** Various options and configurations of cameras and messages
- **Codecs**
- **DTMF:** Setting options for the DTMF transmission
- **Door control:** Configuration of the door opening button
- **Phonebook:** Import / export contacts options
- **Save & Apply changes:** Save settings

6.1 Group "Devices"

The group "Devices" provides a selection of input / output units to be used and the interface. Simply select the appropriate units from the dropdown list you want to select from.

6.2 Group "Registrar"

The group "Registrar" includes all required SIP attributes. These are:

- **[Proxy/Domain]:** Enter here the IP-address / domain of the SIP-server to be used. If you do not use a SIP-server you have to enter the own IP-address matching your selection of the network interface.
- **[User]:** The SIP-extension to be used (f.e.: sip:Extension@Domain.com).
- **[Password]:** The password to be used for the SIP-server registration.
- **[AuthID]:** Only needs to be used when the ID to the SIP-server registration differs from the indicated SIP-extension.
- **[Expire Time]:** Indicates the validity of the registration to the SIP-server. Value = 0 indicates no registration.
- **[Display name]:** Can be entered optionally
- **[SIP listen port]:** Port for SIP communication (standard 5060).
- **[STUN]:** Here you can enter the address of the optional STUN server if required.

6.3 Group "Outbound Proxy"

When based on your network topology you need to use an outbound Proxy, you can enter here the required server data.

6.4 Gruppe "Sound"

The group "Sound" provides the following setting options:

- **[Echo cancellation]:** Activates the software Echo rejection of contatto.
ATTENTION: Not required for tci ICOM circuit board.
- **[Noise reduction]:** Activates the contatto noise suppression
- **[Auto gain control]:** Activates the automatic signal level adaptation of contatto.

6.5 Group "DTMF"

Here you can configure transmission mode and signal duration of the DTMF sounds. The type of transmission mode has to match the intercom.

6.6 Group "Door control"

The group "Door control" provides the possibility to directly link a button on the contact toolbar with a SIP-address and a DTMF signal.

Activate the door opener button by checking the corresponding box.

- **[Door SIP-Address]:** Enter the SIP-address of the door intercom here.
- **[DTMF-Sequence]:** Enter here the key combination required to open the door. The set DTMF-sequence has to match the intercom.

6.7 Group "Codecs"

In the group "Codecs" you can configure the audio codecs to be used.

You can change the priority of the codecs by selecting the desired code and move it through the buttons [Move up] / [Move down]. The tag indicates whether the codec is used.

6.8 Group "Other"

- **[Enable ICE]:** Activate this option when you want to use ICE (Interactive Connectivity Establishment). **ATTENTION:** The field "STUN" in the group "Registrar" also needs to be used.
- **[Enable record button]:** Once activated you can record the conversation in "call control". **ATTENTION:** Before using this option, please check the legal status for recording conversations in your country.
- **[Enable Screenshot mode]:** Once activated every incoming call initiates the linked video camera to take a picture. These can be viewed with the menu item "History".
- **[Password protected settings]:** Activates password protection of setup menu to prevent unauthorized access.
- **[Message configuration]:** Through the button "Message configuration" you enter the menu where you can configure up to five static SIP-messages.



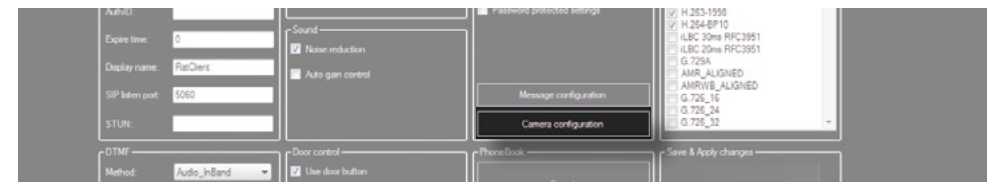
The buttons [+](1) and [-](2) activate an additional message.

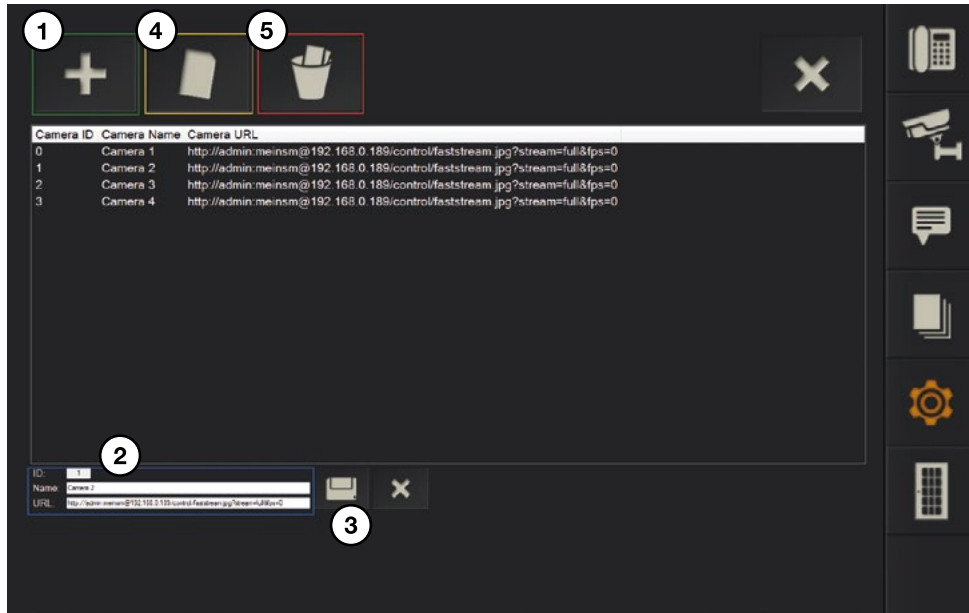
Enter the field "Address to" (3) the IP-address of the recipient. In the field "Message" (4) you define the message to be sent. Through the button [Set icon] (5) you can select a graphic to be displayed on den corresponding button in the message menu. In order to get access to the message menu at least one message needs to be configured.

With a click on the disk symbol (6) your settings are adopted.

Clicking the [X] symbol (7) discards your settings.

- **[Camera configuration]:** The button [Camera configuration] opens the menu for IP-camera configuration.





Clicking [+] (1) creates a new camera.

Assign a name to the camera in (2) and enter the URL the IP-camera will be provided in. The ID is assigned automatically.

Click the disc symbol (3) and save the camera.

Examples for URLs:

Robotix:

http://user:passwort@IP_ADRESSE/control/faststream.jpg?stream=full&fps=0

Behnke/Berker/Baudisch:

http://IP_ADRESSE/mjpg/video.mjpg

You can edit a camera any time. Just select the desired camera and click the [Edit] button (4).

With a click on the recycle bin symbol (5) you delete the selected camera.

6.9 Group "Phonebook"

With contatto you have the possibility to import / export your contact lists and all configured cameras. This is especially useful when you need to configure more contatto Clients.

contatto exports all required information as simple zip-file. This file can be easily imported to another contatto Client.

7 Menu Items in Detail

7.1 Call menu Full



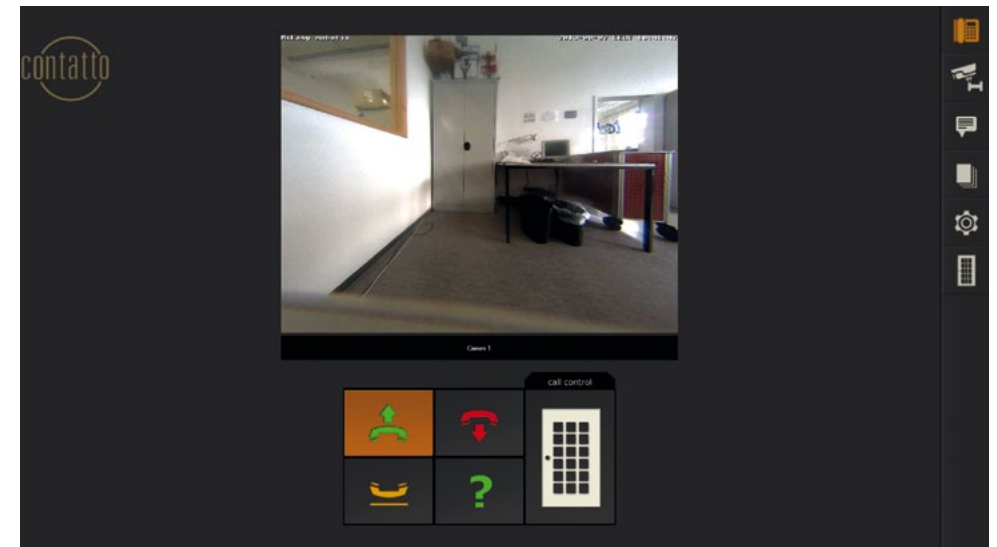
The call menu is the most important menu of contatto. All information required to manage calls are provided here. The menu is divided in two parts.

1. The following components are on the left side of the menu:

- The Group **"Call control"**: Provides the buttons needed for call control
- The box **"information"** provides all information to status of the call and to contatto
- The group **"Speaker"** enables the volume control of contatto
- In the **video area** the corresponding videos to the call can be displayed

2. The right side of the menu provides various information. All information displayed here are adapted to what you are doing. If you open the call menu, you find the contatto key field including the button [Contacts] (to open the phone book), a display area for the dialed numbers / used keys and in the upper area you find the group "Line Select" for dialing the desired line. With using the button [Contacts] this area changes to contact management.

7.2 Call menu Reduced



Contatto has a reduced call display.

The reduced display offers less functionality, however, the overview is better.

This is displayed automatically once a call comes in to make the "stress situation" of a ringing doorbell more pleasant.

Certainly it is possible to change to full view any time by clicking the [?]-symbol.

The reduced call display provides the following functions:

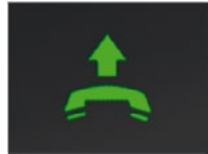
- Answer / reject a call
- Hold call
- Open door
- Switch to full view

With that the reduced display is perfect to simply and comfortably handle all standard jobs to open a door.

7.3 Buttons "call control" and their conditions

The "Call control" buttons adapt their appearance to the call condition for the selected line to support you visually. Each button has up to three conditions.

a) Button [Call]



Normal

Condition: Line is free.
Action: Starts a call (f.e. after an IP direct call)



Active

Condition: Incoming call
Action: Answers an incoming call



Not active

Condition: Active conversation
Action: No action

b) Button [Hangup]



Active

Zustand: Active / incoming call
Action: Ends an active call / declines incoming call



Not active

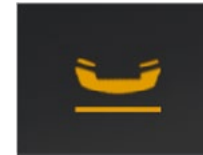
Condition: Line is free
Action: Deletes number entered over the key field

c) Button [Hold]



Active

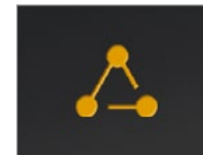
Condition: Active call on "hold". There is no audio transmission in both ways!
Action: End "Hold". Starts transmission of audio data again



Not active

Condition: Active or no conversation
Action: Puts the line of an active call on "hold"

d) Button [Join]



Active

Condition: -
Action: Opens the menu to join calls. Condition: At least two active calls! SIP-server functionality required

e) Button [Transfer]



Active

Condition: -

Action: Opens the menu to join calls (conference).

Condition: At least two active calls. SIP-server functionality required

f) Button [Record]



Normal

Condition: Active or no conversation

Action: Starts to record the conversation



Active

Condition: Conversation is recorded

Action: Ends recording



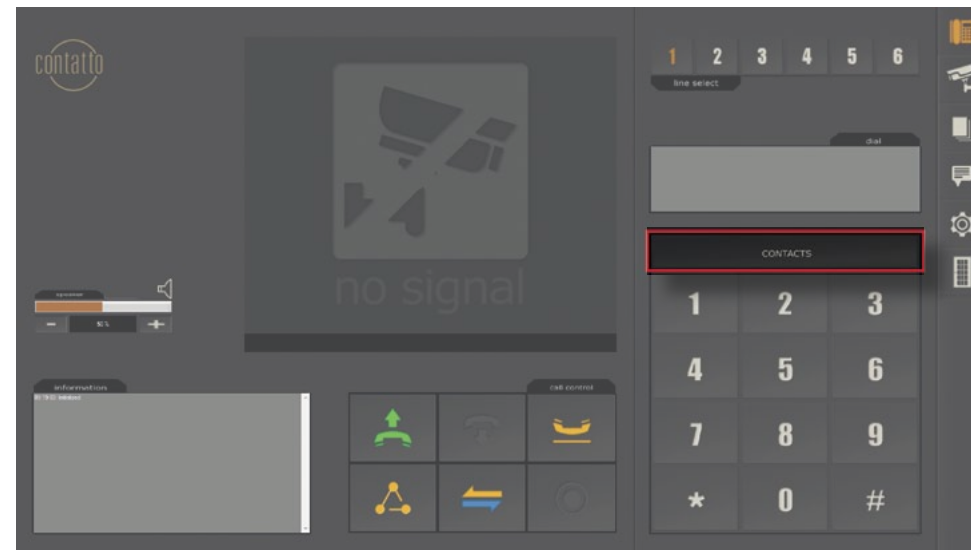
Not active

Condition: Locked

Action: None

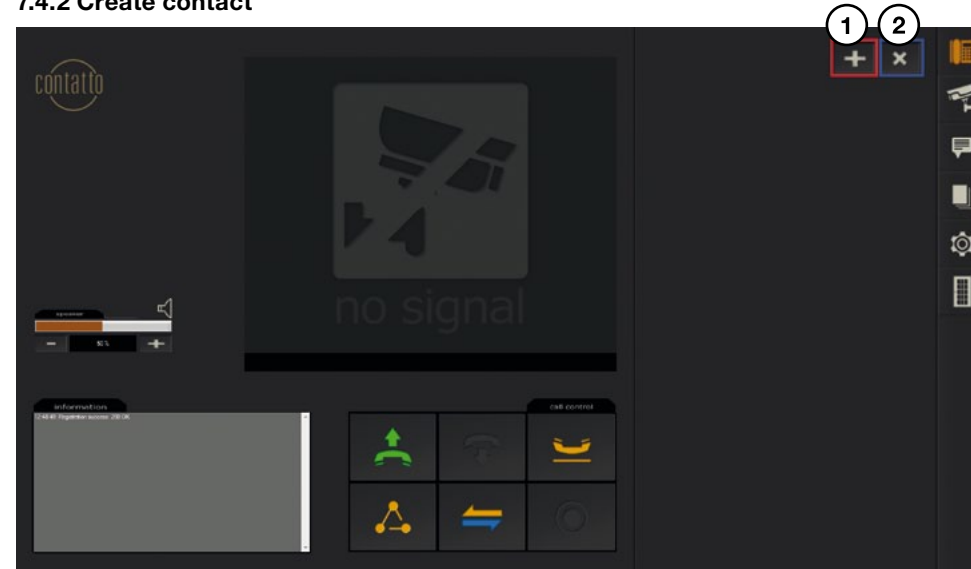
7.4 Phone book

7.4.1 Open list of contacts



Switch to the list of contacts by clicking the button [contacts].

7.4.2 Create contact

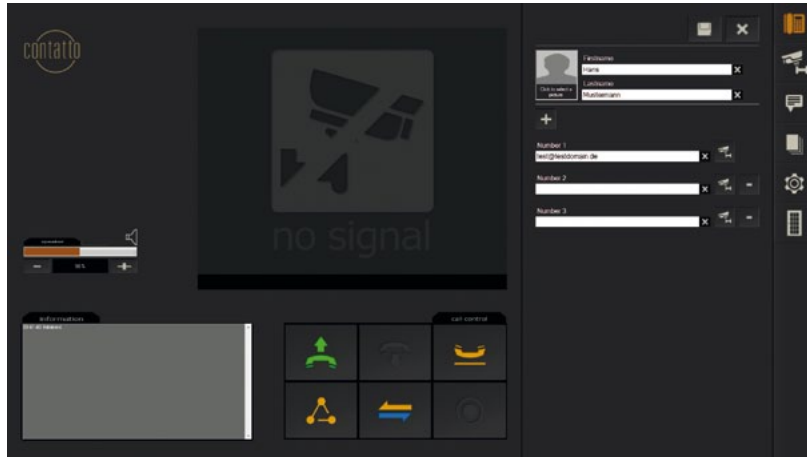


At the beginning your contact list is empty.

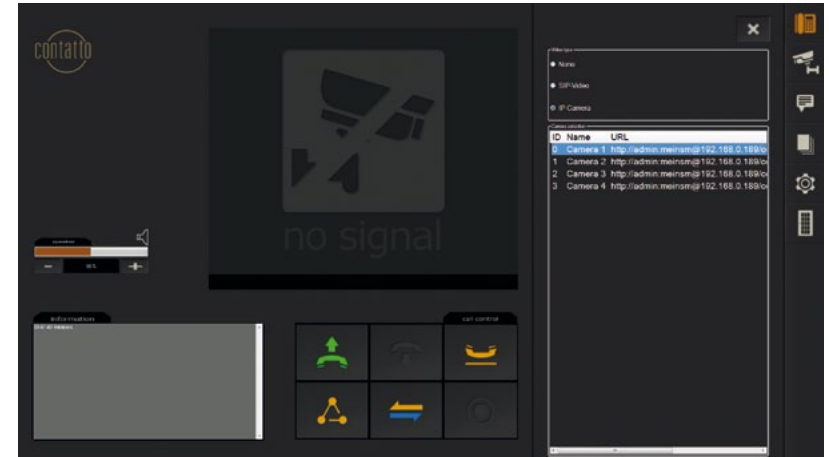
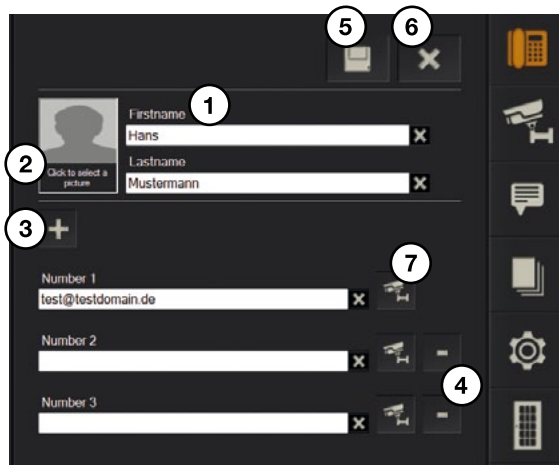
By clicking the button [+] (1) you can create a new contact.

Clicking the button [x] (2) closes the contact list.

Press the button [+] to create a new contact.



1. Enter a first name and a last name (1)
2. By clicking the button [Click to select a picture] (2) you can optionally define an individual photo for your contact.
3. You can define up to three different phone numbers for each contact. By clicking the button [+] (3) you can add more numbers. With a click on the button [-] (4) you can remove a number again.
4. By clicking the disk symbol (5) your contact details are saved and you get back to contact overview.
5. Clicking the [x]-symbol (6) discards your changes.
6. You can link each number to an individual video source. To do so, click the corresponding camera symbol behind the desired number (7).



Two different video options are available for every stored number:

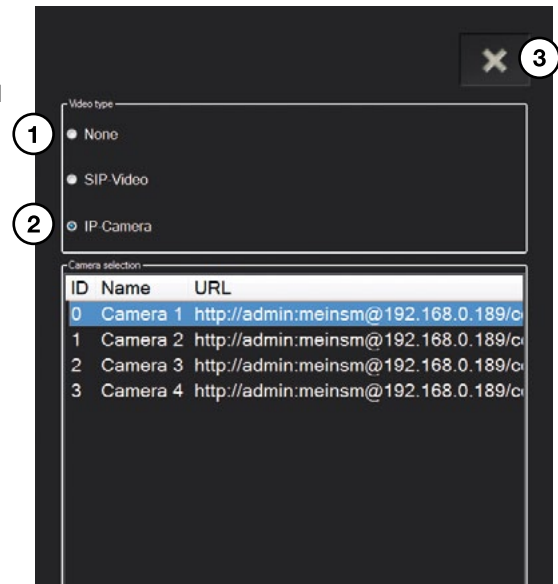
- "None" (1): No video displayed. Number is audio connection only.
- "IP-Camera" (2): Once selected, displays all available IP-cameras additionally. You can select the desired camera with a click.

Once you have made your selection simply exit the area again by clicking the [X]-symbol (3).

You are now back in the main menu to create a contact.

With a click on the disk symbol your settings are adopted and the contact is saved.

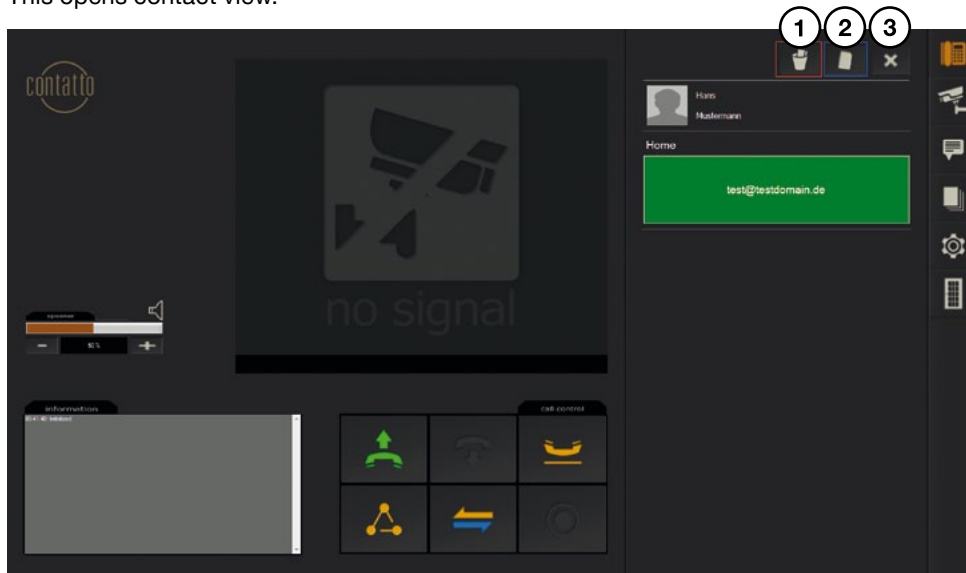
ATTENTION: Clicking the [X]-symbol discards all changes!



7.4.3 Edit contact

You can edit a contact, add or change numbers any time.

Open the contact list and and select the contact you want to edit by a single click. This opens contact view.



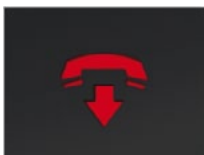
- A click on the button (1) deletes the contact
- A click on the button (2) edits the contact
- Button [X] (3) closes this mode and opens the contact list again

7.5 Functional description of call control

7.5.1 Incoming call



Press the call button highlighted in yellow to answer an incoming call.



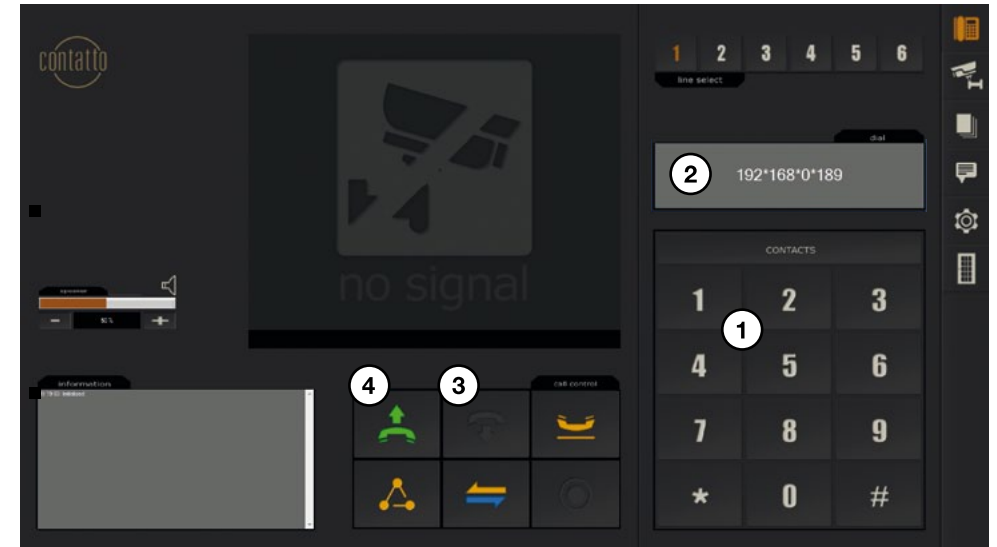
Press the button with the red receiver to decline an incoming call.

7.5.2 Outgoing call

You can start an outgoing call in different ways:

- Direct call through the key field
- Dial through the contact list

7.5.3 Direct call

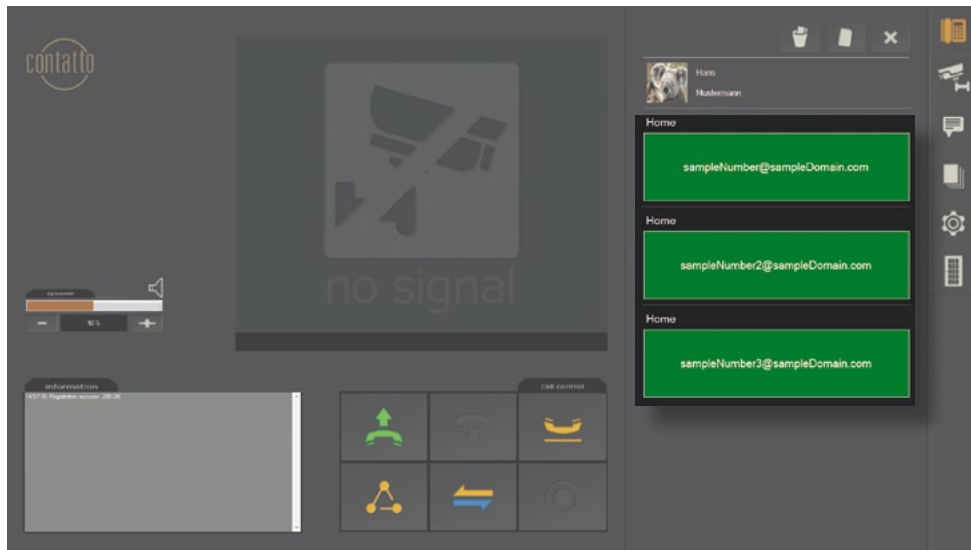


Use the key field (1) to enter the desired number. The number entered is displayed in the area (2). The [hangup]-button (3) deletes the content in area (2) and allows to make typing corrections.

The following number entries can be made through the key field:

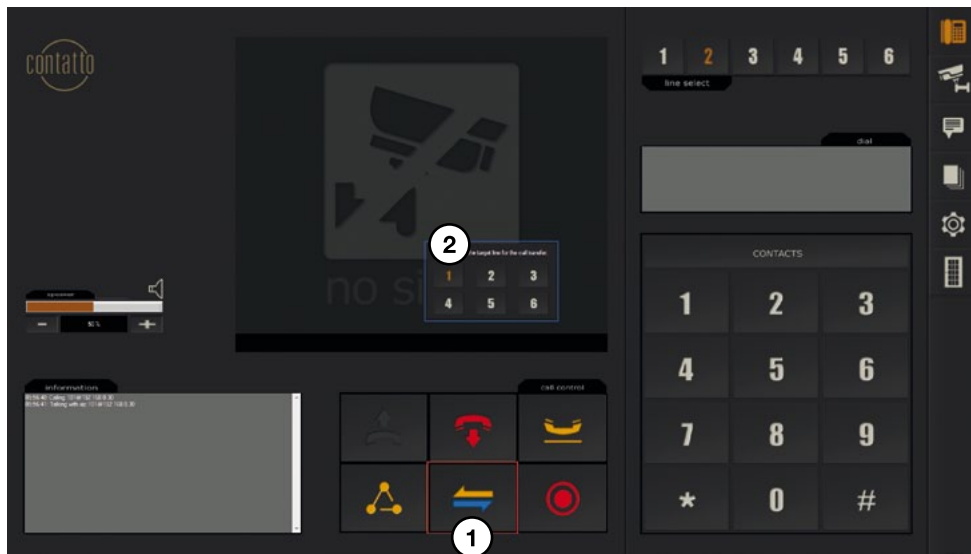
- **IP direct call:** This key field can be used to directly address a SIP-compatible unit with its IP-address. With that, the symbol ” * “ from the key field acts as dot. Example: The IP-address 192.168.0.1 is entered 192*168*0*1. Once the IP-address is entered you start the call by clicking the dial button (4).
- **Dial over SIP-extension (ATTENTION: Only possible with SIP-server):** When you use a SIP-server with numerical SIP-extensions, you can directly address a phone over the key field with the SIP-extension. Example: SIP-address sip:100@sampledomain.com. By typing „100“ in the key field the unit addresses the unit with the SIP-extension 100. Of course it is presumed that both units are registered in the corresponding SIP-server.

- Dial through contact list:** Press the button [contacts] to open the list of contacts. With a single click select the corresponding contact.



Select the desired number by clicking the respective green area in contact view. The selection starts automatically.

7.5.4 Call transfer

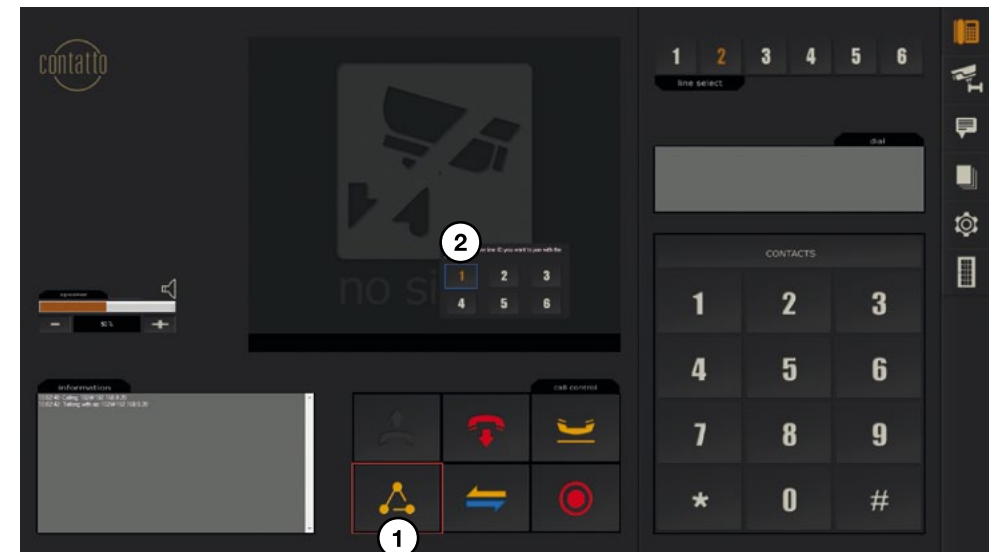


With contatto you can transfer a call (**ATTENTION:** This function requires a SIP-server). Proceed as follows:

1. Start a call with line 1
2. Switch to line 2
3. Start call 2
4. Press the button for the call [transfer] (1)
5. Once the [transfer] button is pressed, all lines available for the transfer are displayed (2)
6. Select the corresponding line with a click
7. Hang up

7.5.5 Conference call

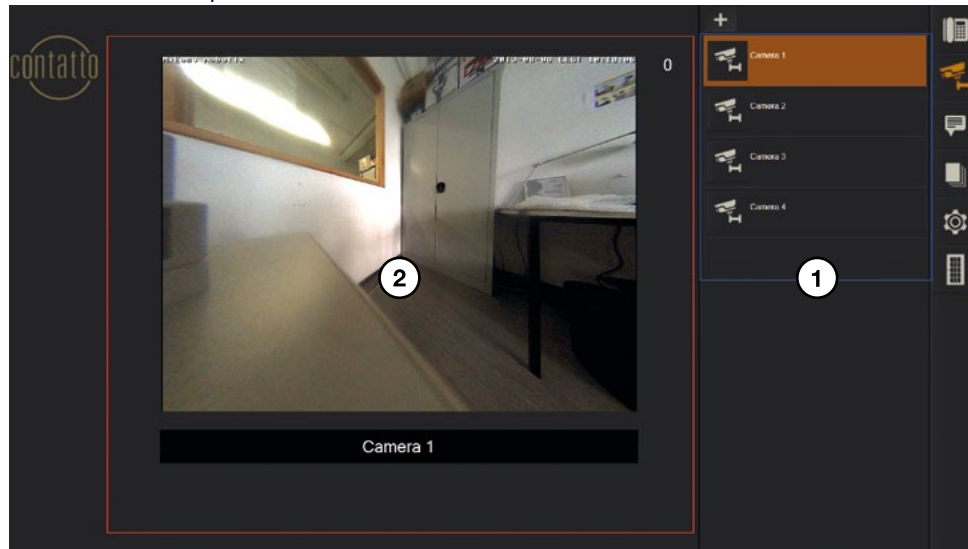
With contatto you have the possibility to make a conference call.



1. Start a call with line 1
2. Switch to line 2
3. Start a call with line 2
4. Press the [conference] button (1)
5. A small window opens with all lines available
6. Select the corresponding line you want to connect with the current line (here: line 1, marked (2))

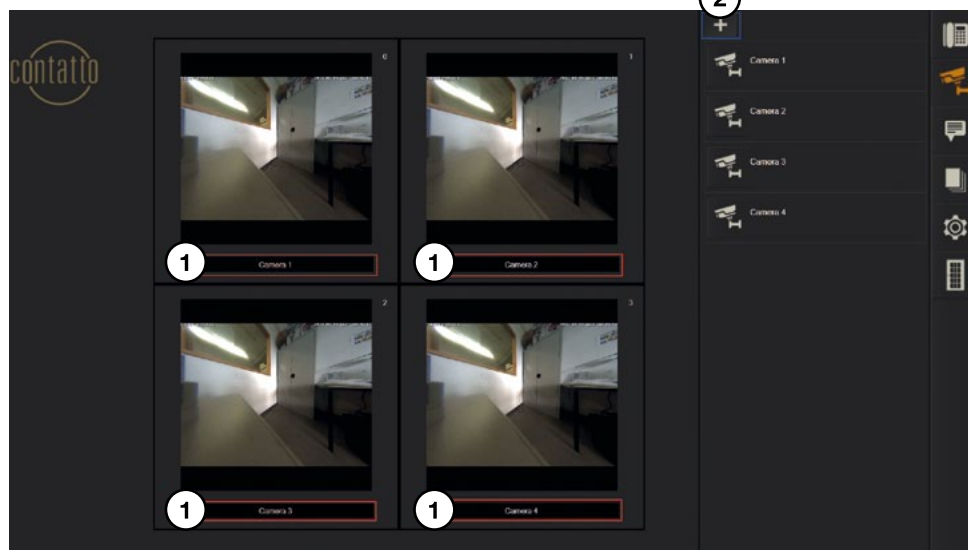
8 Camera Menu

The camera menu provides access to all cameras available.



On the right side of the screen (1) you find a list of all cameras.
With a single click the selected camera is displayed on the left side (2).

8.1 Multi camera view



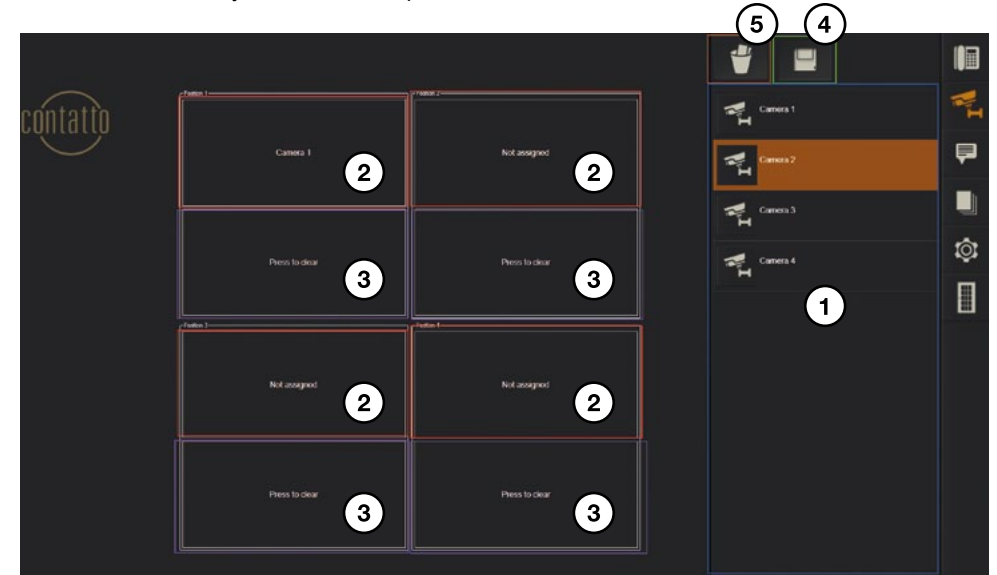
contatto can display up to four cameras simultaneously.

With a click on the camera name (1) you can zoom in the respective camera. One more click opens the multi view again.

Before you can use the multi camera view you have to configure it.

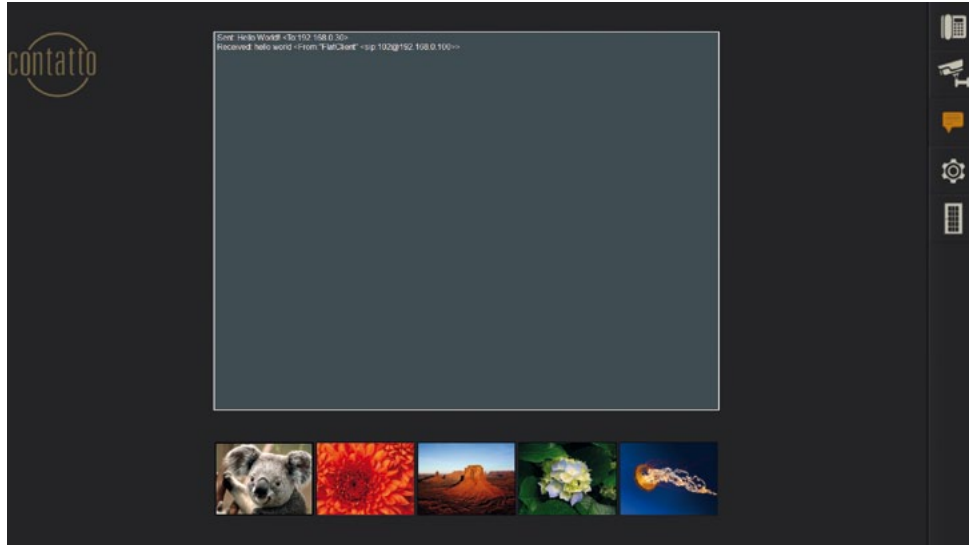
To do so, press the [+]-symbol (2).

In the shown menu you can select up to four cameras for multicam view.



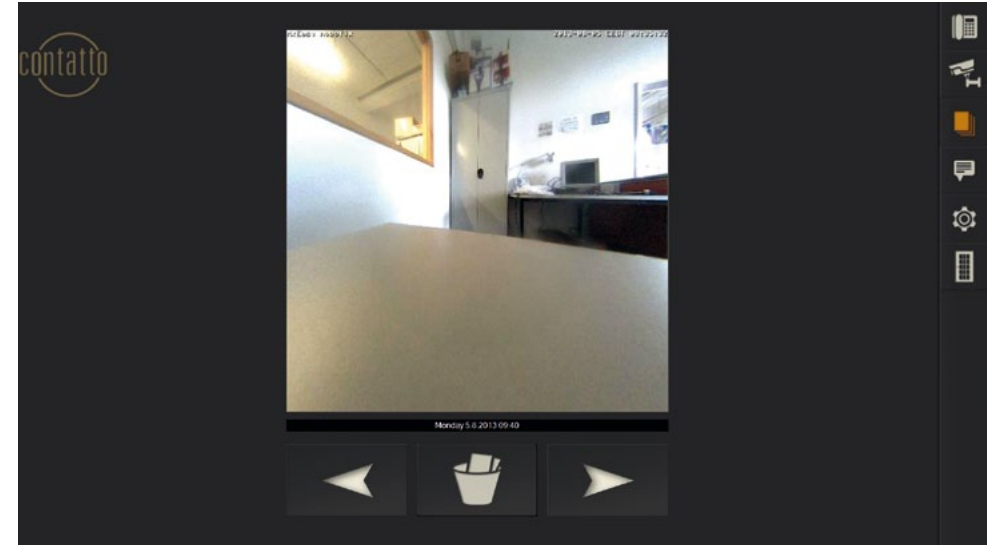
- Select a camera (1)
- With a click assign the selected camera of the multicam view to a free button (2)
- With a click on the areas (3) you can remove the allocation of a camera again
- With a click on the disk symbol (4) you save the setting
- Clicking the recycle bin symbol (5) opens the camera view again without saving

9 Message Menu



With contatto you can send up to five pre-defined text messages.
The text messages have to be defined in the setup menu beforehand.

10 History



If desired, contatto takes a picture with every ring of the doorbell.
These pictures can be viewed in the history menu.
With the arrow buttons you can page forward and backward to the desired picture.
Below the picture you can view date and time of the taken picture.
With the recycle bin symbol you can delete the current picture.

Ludwig-Rinn-Straße 10-14 • D-35452 Heuchelheim/Gießen
Tel.: +49 (0) 6 41 - 9 62 84 -0 • Fax: +49 (0) 6 41 - 9 62 84 -28
e-mail: info@ambiente.de • www.ambiente.de

tci