

# Handbuch Manual

solo

Version 1.0  
Artikel-Nr. / Part-No. 17751



*verbindet Menschen und Technik*

# Inhaltsverzeichnis

1. Haftung / Copyright	3
2. Sicherheitshinweise	4
3. Produktbeschreibung	
3.1 Technische Daten	6
3.2 Montage, Anschlüsse und Stromversorgung	7
3.3 Inbetriebnahme allgemein	10
3.4 Reinigung und Pflege	11
5. Support	
5.1 Support	12
5.2 Rücksendung	12
Englisch	14



# 1. Haftung / Copyright

Copyright	<p>tci GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, 35452 Heuchelheim, Deutschland</p> <p>Dieses Handbuch, sowie die Hard- und Software, die es beschreibt, ist urheberrechtlich geschützt und darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der tci GmbH in keiner Weise vervielfältigt, übersetzt oder in eine andere Darstellungsform gebracht werden.</p>
Hinweis	<p>Herausgeber, Übersetzer und Autoren dieser Publikation haben mit größter Sorgfalt die Texte, Abbildungen und Programme erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Die tci GmbH übernimmt daher weder eine Garantie noch eine juristische Verantwortung oder Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen.</p> <p>Mitteilungen über eventuelle Fehler werden jederzeit gerne entgegengenommen. Die Angaben in diesem Handbuch gelten nicht als Zusicherung bestimmter Produkteigenschaften. Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.</p>
Haftung	<p>Die tci GmbH haftet nicht für unmittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder dem Gebrauch der Dokumentation stehen. Wir haften zudem auch nicht für etwaige Fehler in dieser Publikation. Wir verpflichten uns in keiner Weise, die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf den aktuellsten Stand zu bringen oder auf dem neuesten Stand zu halten.</p> <p>Alle Rechte vorbehalten</p>

Ltztes Update Mai 2023

## 2. Sicherheitshinweise

### Bedeutung der Warnsymbole



Gefährliche Spannung: Das Blitzsymbol mit einem Pfeil am Ende in einem gleichseitigem Dreieck warnt Sie vor nicht isolierter gefährlicher Spannung innerhalb des Produkts, die einen elektrischen Schlag verursachen kann.



Hinweise: Das Ausrufungszeichen in einem Dreieck macht Sie auf wichtige Bedienungs- und Wartungshinweise für Ihr Gerät aufmerksam.

### Sicherheitshinweise

[<sup>1)</sup>je nach Schutzart, <sup>2)</sup>nur Systeme der Gebäudeautomation]

- 1) Lesen Sie diese Hinweise sorgfältig durch und Bewahren Sie diese Hinweise gut auf.
- 2) Befolgen Sie alle Warnungen und Anweisungen.
- 3) Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser oder Feuchtigkeit.<sup>1)</sup>
- 4) Achten Sie auf die Reinigungshinweise. Blockieren Sie keine Lüftungsöffnungen.
- 5) Halten Sie das Gerät von Feuchtigkeit, übermäßigem Staub und Wärmequellen wie z.B. Heizkörpern, Wärmespeichern, Öfen oder anderen wärmeerzeugenden Geräten (inkl. Verstärker) fern.
- 6) Entfernen Sie nicht die Gehäuseverkleidungen. Es gibt keine vom Benutzer einzustellenden Teile im Inneren des Gerätes.<sup>2)</sup>
- 7) Lassen Sie bitte eine passende Verkabelung von einem Elektriker anbringen.
- 8) Achten Sie bei der Verkabelung auf die Beschriftung der Anschlüsse.
- 9) Verwenden Sie nur vom Hersteller angegebene Kabel, Stecker und Zubehörartikel. Achtung mitgelieferte Netzteile sind nur zur Inbetriebnahme geeignet, nicht für den Dauereinsatz!
- 10) Verwenden Sie nur einen vom Hersteller empfohlenen oder mit dem Gerät zusammen angebotenen Unterputzgehäuse.<sup>2)</sup>
- 11) Trennen Sie das Gerät vom Netz, wenn ein Gewitter zu erwarten ist oder das Gerät über eine längere Zeit hinaus nicht verwendet wird.
- 12) Überlassen Sie alle Instandsetzungsarbeiten nur ausgebildeten Servicepersonal. Eine Instandsetzung ist notwendig, wenn das Gerät irgendwie beschädigt wurde. Dies kann z.B. ein beschädigtes Netzkabel oder Stecker sein, ein Eindringen von Flüssigkeit oder Gegenständen in das Gerät, ein Nasswerden durch Regen oder Feuchtigkeit, ein Schaden durch Herunterfallen des Gerätes oder bei Funktionsstörungen.
- 13) Lassen Sie keine Flüssigkeiten auf das Gerät tropfen oder spritzen. Stellen Sie keine Gegenstände mit Flüssigkeit auf das Gerät.<sup>1)</sup>
- 14) In diesem Handbuch finden Sie entsprechende Warnhinweise, die vor elektrischen Schlägen warnen.
- 15) Die Wandmontage des Gerätes darf nur nach den Herstelleranweisungen ausgeführt werden. Verwenden Sie nur vom Hersteller empfohlene Montagevorrichtungen. Dies ist ein wichtiger Sicherheitshinweis.
- 16) Bei diesem Gerät muss außerhalb der Einrichtung eine leicht zugängliche Trennvorrichtung vorhanden sein. Beispiele hierfür sind zweipolige Schalter oder Sicherungsautomaten.



- 17) Bei diesem Gerät muss außerhalb der Einrichtung eine Überstromsicherheit mit <math><4A</math> vorhanden sein. Die Scheinleistung der Stromquelle darf max. 250VA betragen.
- 18) Öffnen Sie das Gerät niemals, wenn es unter Spannung steht!
- 19) Die Betriebsspannung des Gerätes darf nur in den spezifizierten Bereichen liegen.
- 20) Vermeiden Sie unterschiedliche Potentiale!

Dabei können örtliche Potentialunterschiede unerwünschte Ausgleichsströme verursachen, die zur Zerstörung unserer Systeme führen können. Prüfen Sie nach dem Einbau des Systems und vor der Inbetriebnahme die Potentialverhältnisse zwischen 0V der Versorgungsspannung am Eingang des Systems und des Gehäuses! Werden dabei Potentialunterschiede festgestellt, muss zwischen den unterschiedlichen Potentialen eine Potentialausgleichschiene (PAS) oder -leitung von ausreichender Stromtragfähigkeit verlegt werden, d.h. der Querschnitt der Ausgleichsleitung muss so gewählt werden, dass der zu erwartende Ausgleichsstrom sicher aufgenommen wird.

- 21) Das Gerät ist nicht für den Einsatz im Nuklear- und Ex-Bereich geeignet.



## WARNUNGEN

Setzen Sie das Gerät weder Regen noch Feuchtigkeit aus, um einen Brand oder einen Kurzschluss zu vermeiden.

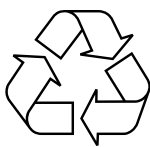
Achten Sie bei Transporten in kalter Witterung oder wenn das Gerät extremen Temperaturschwankungen ausgesetzt ist darauf, dass sich keine Feuchtigkeit (Btauung) an und im Gerät niederschlägt. Das Gerät soll sich langsam der Raumtemperatur anpassen, bevor es in Betrieb genommen wird. Bei Btauung darf das Gerät erst nach einer Wartezeit von ca. 12 Stunden eingeschaltet werden. VORSICHT: Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Montage entstehen, sind nicht durch die Hersteller Gewährleistung abgedeckt.

Die PoE-Funktion kann durch Unterschiedliche Erdungspotentiale beeinträchtigt werden. In diesen Fällen kann es vorkommen, dass PoE nicht verwendbar ist.

PC-Systeme müssen vor dem Ausschalten oder der Trennung vom Strom ordnungsgemäß heruntergefahren werden, da es andernfalls zu Datenverlusten kommen kann.

Zeigen Sie Standbilder nicht über einen längeren Zeitraum an, da es aufgrund der LCD Struktur und Technologie zu Einbrenneffekten kommen kann. Sollte das Display mit einem Standbild betrieben werden, verwenden Sie einen Bildschirmschoner oder eine Display-Off-Funktion, um das Einbrennen des Bildes zu verhindern.

NUR pureKNX-Base7: Dies ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funkstörungen verursachen. In diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen durchzuführen.



VORSICHT: Batterie kann bei unsachgemäßer Behandlung explodieren. Nicht aufladen, zerlegen oder ins Feuer werfen!

Gemäß der WEEE-Bestimmungen darf dieses Gerät in Europa nicht als Hausmüll entsorgt werden.

Verbrauchte Batterien gehören nicht in den Hausmüll!!! Bitte entsorgen Sie diese in Ihrer örtlichen Batteriesammelstelle.

## 3. Produktbeschreibung

### 3.1 Technische Daten

Display:	solo
Typ	4" Touch
Auflösung	720 x 720 pxl
Norm	mindestens ISO 13406-2 (Klasse II)
Oberfläche	Resistent gegen chemische Stoffe und Lösungsmittel (Azeton, Methylchlorid, Ethanol, Isopropanol, Hexan, Terpentin, Bleifreies Benzin, Motorenöl, Diesel, Getriebeöl und Frostschutzmittel)
<b>Spezifikationen</b>	
Umgebungsbedingungen	Betriebstemperatur: 0°C bis 35°C Relative Luftfeuchtigkeit: 10% bis 80%, nicht kondensierend
Lagerbedingungen	Lagertemperatur: -20°C bis 70°C Luftfeuchtigkeit: 10% bis 90%, nicht kondensierend
Spannungsversorgung	24 VDC oder PoE (Power-over-Ethernet) (Klasse 0)
Schnittstellen	LAN, microUSB, RS-485 (optional)
Schutzklasse	IP20

## 3.2 Montage, Anschlüsse und Stromversorgung



### Achten Sie auf

fachgerechte Montage durch autorisiertes Fachpersonal. Das Gerät muss von der Stromversorgung getrennt und damit Spannungsfrei sein.

Legen Sie nach dem Auspacken das Gerät mit der Front auf eine weiche Unterlage. Damit schützen Sie das System vor Beschädigung!

Montagevarianten

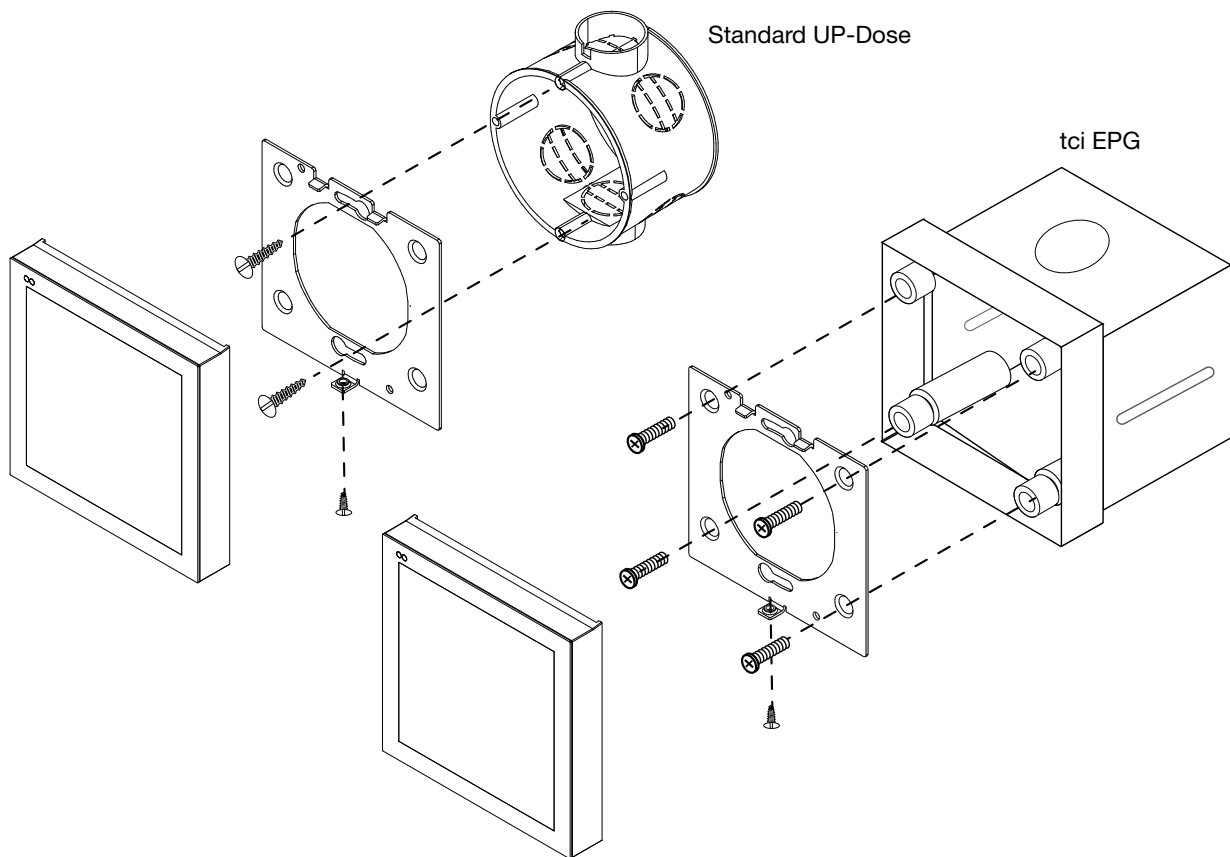


Abbildung: solo



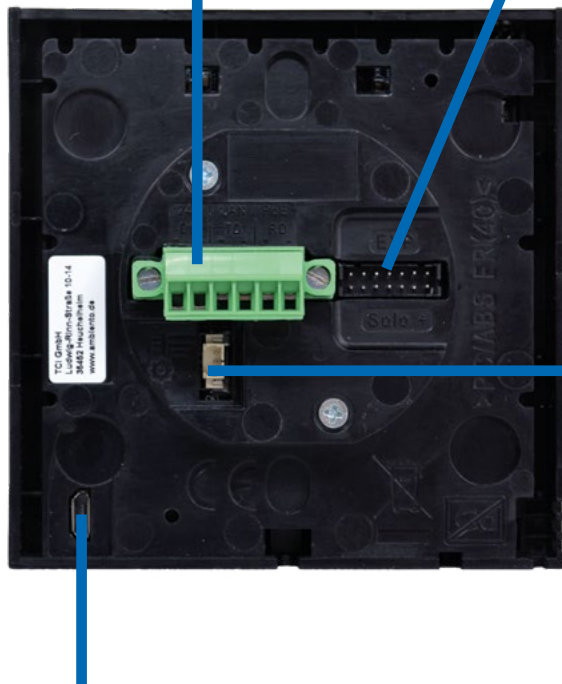
### Achtung!

Sichern Sie im letzten Schritt immer das solo-System mit der Schraube an der Unterseite

## Anschlüsse und Stromversorgung

- 1 DC+ (blau + weiß/blau)
- 2 DC- (braun + weiß/braun)
- 3 TD+ (weiß/orange)
- 4 TD- (orange)
- 5 RD+ (weiß/grün)
- 6 RD- (grün)

Anschluss  
Sensorenerweiterung mit  
Gehäuse solo+



- 1 GND
- 2 RS485 A
- 3 RS485 B

microUSB Connector for USB Host / Slave OTG,  
ADB debugging and FW flash

Signal Pin

- 1 VCC (+5V)
- 2 -DATA
- 3 +DATA
- 4 GND
- 5 ID/Key



### Achten Sie

beim Anschluss der Kabel auf die richtige Polung!





## Spannungsversorgung PoE Injektor

Wird zur Spannungsversorgung ein PoE Injektor verwendet, müssen Sie an Pin1 die Netzkabel-Adern (CAT) blau und weiß/blau gebrückt werden. Ebenso an Pin2 braun und weiß/braun.

## Spannungsversorgung PoE Switch

Bei der Spannungsversorgung durch PoE Switch werden nur Pin3 bis Pin6 entsprechend der Belegung angeschlossen.

## SSH-Verbindung

Unter Linux kann eine SSH-Verbindung aufgebaut werden z.B. mit Putty und User: linaro , Password: linaro

## 3.3 Inbetriebnahme

Das System ist mit dem vorinstallierten tci WebWizard ausgestattet, der Sie bei der ersten Einrichtung des Systems unterstützt.

Folgende Features lassen sich konfigurieren:

- HTML5 im Kioskmode
- Passwortschutz
- flexible Refresh-Zeiten
- kundenspezifischer Splash Screen
- integrierter Watchdog und automatische Neustarts sind konfigurierbar

### Start des WebWizards

Sobald der tci WebWizard startet ist der Splashscreen zu sehen und es wird ein kreisrunder Fortschrittsbalken um das tci Logo herum angezeigt. Sobald der Kreis vollständig geschlossen ist, startet der WebWizard direkt in den konfigurierten Browser und Ihre Visualisierung wird angezeigt.

**Anmerkung:** Der Splashscreen wird erst nach einmaliger Inbetriebnahme (Speichern & Weiter) aktiv!

Wenn Sie das System konfigurieren möchten gehen Sie wie folgt vor:









1. Klicken Sie einfach auf den Bildschirm, daraufhin wird in der oberen linken Ecke eine runde Schaltfläche eingeblendet.
2. Wenn Sie die Schaltfläche in der oberen linken Ecke drücken, wird zusätzlich eine Schaltfläche in der unteren rechten Ecke eingeblendet
3. Mit einem weiteren Klick auf die Schaltfläche in der unteren rechten Ecke gelangen Sie in das Einstellungsmenü des WebWizards, in dem Sie die Konfiguration des Systems vornehmen können.





## Navigation

Zu den verschiedenen Seiten des WebWizards können Sie bequem über die obere Symbolleiste navigieren. Folgende Seiten stehen Ihnen zur Konfiguration zur Verfügung:

-  Sprachauswahl
-  Bildschirmeinstellungen
-  Netzwerkeinstellungen
-  Webservereinstellungen
-  Lautstärke
-  Zeitplan & Passwortschutz
-  Startseite
-  Informationen zur Version und Zugang zu den Android Systemeinstellungen



Die komplette Dokumentation und Einrichtung des tci WebWizard entnehmen Sie bitte unserem Download-Bereich unter [www.tci.de](http://www.tci.de)

## 4. Reinigung und Pflege

Das System ist ohne Lüfter und Filtermatten ausgestattet und ist daher wartungsfrei. Bitte beachten Sie bei der Reinigung der Touchoberfläche, dass Sie gemäß Kapitel 3.1 nur entsprechende Reinigungsmittel einsetzen und die Arbeiten gemäß Schutzklasse durchführen.

## 5. Support

### 5.1 Support

Wir unternehmen im Vorfeld alles, um die Funktionsfähigkeit unserer Systeme zu gewährleisten. Sorgfältige Auswahl der Komponenten, aufwendige Tests und Prüfverfahren stellen dies sicher. Dennoch kann es zu Ausfällen kommen. In einem solchen Fall steht Ihnen unsere Hotline zur Verfügung. Wir helfen schnell und unkompliziert.

Rat und Hilfe bzw. Support erhalten Sie unter der

Telefonnummer	E-Mail	Chat
0641-96284-55	support@tci.de	<a href="https://www.tci.de">https://www.tci.de</a>
		

Wir beantworten Ihre Fragen oder lösen Ihre Probleme so schnell wie möglich.

### 5.2 Rücksendung

Die richtige Verpackung ist der erste Schritt zur problemlosen Versendung eines Gerätes. Verwenden Sie ausschließlich für Ihre Rücksendungen Original-Verpackungen von tci. Sollten Sie keine Verpackung mehr haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Unsachgemäß verpackte und dadurch beschädigte Geräte können von der Garantie ausgeschlossen werden, wenn die Beschädigungen auf die unsachgemäße Verpackung zurückzuführen ist. Wir empfehlen den Versand mit einer Spedition, da erfahrungsgemäß hierbei weniger Schäden entstehen. Einen Verpackungshinweis und einen Reparaturschein finden Sie unter [www.tci.de/support](http://www.tci.de/support).



Bitte beachten Sie unsere Allgemeine Verkaufsbedingungen, die sie unter [www.tci.de/avb](http://www.tci.de/avb) finden.



# Table of Content

1. Liability / Copyright	15
2. Safety instructions	16
3. Product description	
3.1 Technical data	18
3.2 Mounting, Connections and Power supply	19
3.3 Start up	22
3.4 Cleaning and care	23
5. Support	
5.1 Support	24
5.2 Dispatch	24



# 1. Liability / Copyright

Copyright	<p>tci GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, D-35452 Heuchelheim, Germany</p> <p>This manual, as well as the hard and software, which it describes is protected by copyright and may not be duplicated, translated or presented in any form without the written consent of tci GmbH.</p>
Note	<p>Publisher, translators and authors of this publication have carefully developed the texts, illustrations and programs. However, errors can not be completely ruled out. tci GmbH, shall neither warrant nor be held legally responsible for consequences which occur due to incorrect data.</p> <p>Information concerning errors are welcome at any time. The information in this operating manual does not guarantee definite product properties. Modifications concerning the support of technical progress will be reserved.</p>
Liability	<p>tci GmbH shall not be held liable for immediate damage occurring in connection with the supply or utilization of the documents. in addition, we shall not be held liable for any errors found in this publication. We are not obliged in any way to update the information contained in this document to latest standards.</p> <p>All rights reserved</p>

Last Update May 2023

## 2.3 Safety Instructions

### Explanation of WARNING Symbols



Dangerous voltage: the lightning symbol with an arrow at the end, placed within a triangle, indicates non-insulated, dangerous voltage within the product, which may cause electric shock.



Note: an exclamation point inside a triangle indicates important operating and servicing information for your device.

Safety instructions [<sup>1</sup>According to protection class, <sup>2</sup>building automation systems only]

- 1) Read these instructions carefully and keep this information in a safe place.
- 2) Follow all warnings and instructions.
- 3) Do not use the device near water or moisture.<sup>1)</sup>
- 4) Heed all cleaning instructions. Do not block any ventilation openings.
- 5) Keep the device free from moisture, excessive dust and heat sources such as heating elements, heat storage tanks, ovens or other heat-generating devices (including amplifiers).
- 6) Do not remove the back cover. There are no parts within the device that require adjustment by the user.<sup>2)</sup>
- 7) Suitable cabling should only be attached by an electrician.
- 8) Pay heed to the labeling of the connectors for a correct wiring.
- 9) Only use cables, connectors, attachments and accessories that are part of the delivery or specified by the manufacturer. Provided power supplies are only suitable for commissioning and not for continuous use!
- 10) Only use built-in boxes specified by the manufacturer, or sold with the device.<sup>2)</sup>
- 11) Disconnect the device from the mains when a thunderstorm is expected or if the device will not be used for a longer period of time.
- 12) All repairs should be carried out by trained service personnel only. Servicing may be required if the device has been damaged in any way, such as power supply cord or plug damage, liquid has been spilled or objects have fallen into the device, the device has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.
- 13) Do not allow any liquids to touch the device, including droplets or sprays. Do not place any objects with liquid on the device.<sup>1)</sup>
- 14) This manual contains corresponding warnings of electric shock. The device must be mounted on the wall in accordance with the manufacturer's instructions.
- 15) Wall or ceiling assembly: When mounting the product on a wall or ceiling, be sure to install the product according to the method recommended by the manufacturer. Only use the mounting hardware recommended by the manufacturer. This is an important safety information.
- 16) An easily accessible disconnecter must exist outside of the equipment for this device. Examples of disconnecters are two-pole switches or circuit breakers.





- 17) An overcurrent protection device with  $< 4$  A must exist outside of the equipment for this device. The apparent power of the current source must not exceed 250 VA.
- 18) Never open the device while it is connected to the mains!
- 19) The operating voltage of the device may only be within the specified ranges.
- 20) Avoid different potentials! Local potential differences can cause undesirable compensating currents, which can damage our systems. Please check the potential differences between 0V of the power supply at the power input of the system and the chassis after installation and before commissioning! If any potential differences are detected, it is necessary to install a equipotential bonding bar or a cable of sufficient current carrying capacity between the different potentials, i.e. the cable cross-section of the conductor must be selected such that the expected compensating current can be absorbed with safety.
- 21) The device is not suitable for use in nuclear and explosion-endangered areas.



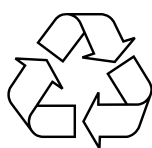
## WARNING

Do not expose the device to rain or moisture in order to prevent fire or a short circuit.

If the device is transported in cold weather or is exposed to extreme variations in temperature, make sure that moisture (condensation) does not form on or inside the device. Prior to operation, the unit must be allowed to slowly adjust to room temperature. Should condensation occur, a delay time of approximately 12 hours must be allowed before the unit is switched on.

**CAUTION:** damage caused by improper handling or mounting is not covered by the manufacturer's warranty. The PoE function may be affected by different earthing potentials. In this case, PoE may not be able to be used. PC systems must be shutted down properly before switching off or disconnecting it from mains to avoid loss of data. Do not display still images for a long time because it may cause image sticking effects due to the LCD structure and technology. If you want the display to show a still image, please use a screen saver or the display off function to avoid the image sticking effect.

pureKNX-Base7 ONLY: This is a class A product. In a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.



**CAUTION:** Battery may explode if mistreated. Do not recharge, disassemble or dispose of in fire

This device must not be disposed of in household waste in Europe in accordance with the WEEE regulations.

Used batteries must not be discarded in household waste. Please dispose of them at your local collection point for batteries!

## 3. Product description

### 3.1 Technical data

System:	solo
Type	4" Touch
resolution	720 x 720 pxl
Norm	At least ISO 13406-2 (Class II)
Surface	Resistant against chemical agents and dissolvents (acetone, methylene chloride, methyl ethyl ketone, isopropyl alcohol, hexane, turpentine, mineral spirits, unleaded gasoline, diesel fuel, motor oil, transmission fluid, antifreeze)
Specifications	
Environmental conditions	Operating temperature: 0°C bis 35°C Relative humidity: 10% to 80%, not condensing
Storage conditions	Storage temperature: -20°C to 70°C Relative humidity: 10% to 90%, not condensing
Power consumption	24 VDC or PoE (Power-over-Ethernet) (Class 0)
Interfaces	LAN, microUSB, RS-485 (optionally)
Protection	IP20



## 3.2 Mounting, Connections and Power supply

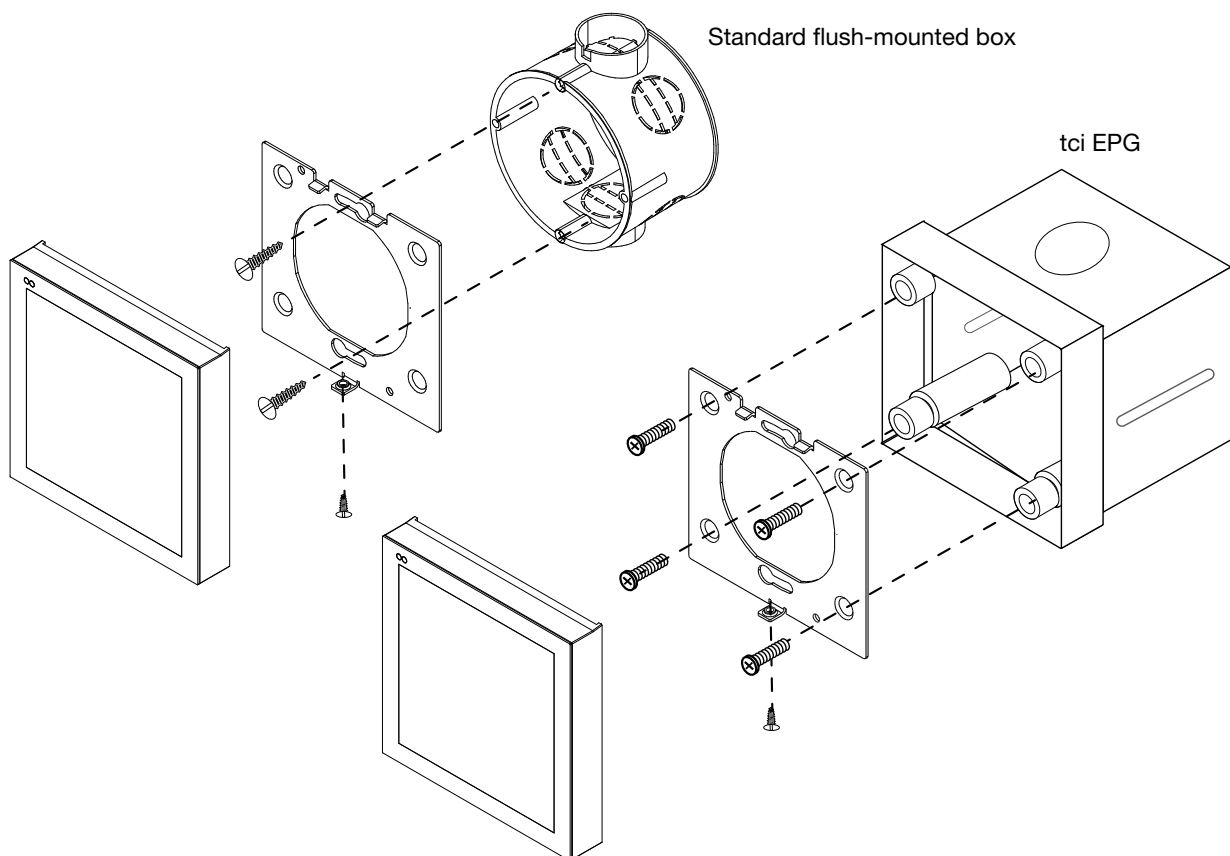


### Please ensure

professional mounting by authorized personal. Furthermore the system must be separated from the electricity supply and therefore be electrically discharged.

After unpacking the unit place it with the surface on a soft pad. Therefore you can protect the chassis against damaging!

Mounting variants



Pic: solo



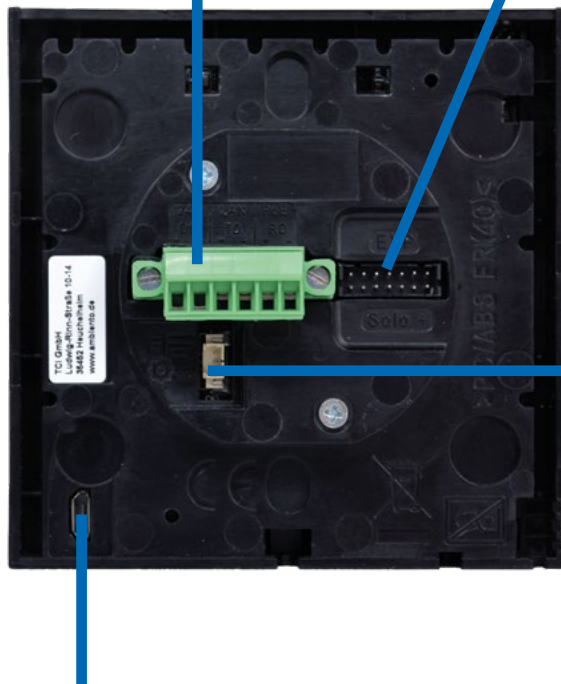
### Attention!

In the last step, always secure the solo system with the screw on the underside.

## Connections and Power supply

- 1 DC+ (blue + white/blue)
- 2 DC- (braun + white/braun)
- 3 TD+ (white/orange)
- 4 TD- (orange)
- 5 RD+ (white/green)
- 6 RD- (green)

Connection for editorial  
sensor with  
housing solo+



- 1 GND
- 2 RS485 A
- 3 RS485 B

microUSB Connector for USB Host / Slave OTG,  
ADB debugging and FW flash

Signal Pin

- 1 VCC (+5V)
- 2 -DATA
- 3 +DATA
- 4 GND
- 5 ID/Key



### Pay attention

to the correct polarity when connecting the power supply!



### **Power supply PoE injector**

If a PoE injector is used for the power supply, the blue and white/blue network cable wires (CAT) must be bridged at Pin 1. Likewise, brown and white/brown at Pin2.

### **Power supply PoE switch**

For power supply via PoE switch, only pin3 to pin6 are connected according to the assignment.

### **SSH connection**

Under Linux, an SSH connection can be established, e.g. with Putty and User: linaro , Password: linaro

## 3.3 Start up

The system is equipped with the pre-installed tci WebWizard, which you can use when you first System setup supported.

The following features can be configured:

- HTML5 in kiosk mode
- password protection
- flexible refresh times
- custom splash screen
- integrated watchdog and automatic restarts are configurable

### Start of the WebWizard

As the tci WebWizard starts, the splash screen is visible and it becomes a circular one Progress bar displayed around the tci logo. As soon as the circle is completely closed, the WebWizard starts directly in the configured browser and your visualization is displayed.

**Note:** The splash screen only becomes active after a one-time start-up (save & continue)!

If you want to configure the system, proceed as follows:









1. Just click on the screen and a round icon will appear in the top left corner button displayed.
2. If you press the button in the upper left corner, an additional button will appear displayed in the lower right corner
3. Another click on the button in the lower right corner takes you in the WebWizard settings menu, which will configure the system.





## Navigation

You can easily navigate to the various pages of the WebWizard using the toolbar at the top. The following pages are available for configuration:

-  Language selection
-  Display settings
-  Network settings
-  Web Server Settings
-  Volume
-  Schedule & Password Protection
-  Start page
-  Version information and access to Android system settings



The complete documentation and setup of the tci WebWizard can be found in our download area at [www.tci.de](http://www.tci.de)

## 4. Cleaning and Care

The system is equipped without fans and filter mats and is therefore maintenance-free. When cleaning the touch surface, please note that you only use appropriate cleaning agents in accordance with Chapter 3.1 and carry out the work in accordance with the protection class.

## 5. Support

### 5.1 Support

It is our priority to guarantee the functionality of our systems. This is ensured by a careful selection of components, extensive inspection and test procedure. However, errors cannot be completely ruled out. If you should have any problems with your unit, please do not hesitate to contact our hotline. We will assist you immediately and without any complications.

You can reach our Support team at

Phone number	E-Mail	Chat
+49-(0)641-96284-55	support@tci.de	<a href="https://www.tci.de">https://www.tci.de</a>
		

We will answer your questions or solve any problems you might have with your unit.

### 5.2 Dispatch

The right packaging is the first step for a trouble-free dispatch of a device. Please only use the original tci protective packaging for your returns. Devices that get damaged due to improper packaging can be excluded from guarantee. We suggest to task a private forwarding agent with the shipment, because by our experience the devices get less damaged during the transport.

Further packaging information and a repair form you will find under [www.tci.de/support](http://www.tci.de/support).



Please note our general terms and conditions of sale, which you can find at [www.tci.de/en/conditionsofsale/](http://www.tci.de/en/conditionsofsale/).







*verbindet Menschen und Technik*